

 MercerMarsh
Beneficios

Wellbeing & Health

Una visión integral de consultoría

Health Consulting

Workforce Health - MMB



Cinco tendencias clave

226 aseguradoras en 56 países participaron en el estudio de este año, incluidos 8 mercados en América Latina y el Caribe.

Tendencia



Los aumentos de costos médicos por persona han regresado a los niveles previos a la pandemia.



COVID-19 continua afectando la experiencia de reclamos.



Ha comenzado la modernización del plan.



Las brechas de salud mental persisten.



La gestión del plan requiere un mayor rigor.

Lo que significa

Los patrocinadores del plan deben tener en cuenta los aumentos de costos previstos en los presupuestos y determinar cómo equilibrar la empatía con la economía.

Las aseguradoras dicen que las personas están experimentando los efectos de la atención interrumpida junto con los reclamos de COVID en curso.

El apoyo a la salud digital está evolucionando rápidamente, pero ha habido un progreso limitado en la sostenibilidad de la salud.

A pesar del progreso, los planes continúan excluyendo la atención de salud mental o brindan una cobertura mínima. Se deja que los empleadores llenen el vacío de otras maneras.

Los administradores de beneficios deben desarrollar estrategias más sólidas y prepararse para decisiones de suscripción y diseño de planes más complejas.

Resultados clave de América Latina y el Caribe

58%

de las aseguradoras esperan que los patrocinadores de los planes den prioridad a las mejoras a pesar de las tasas de tendencias médicas de dos dígitos pronosticadas en algunos mercados.

73%

de las aseguradoras informaron un aumento en el diagnóstico de enfermedad en etapas posteriores debido a la atención diferida.

2 de cada 5

aseguradoras tienen o esperan cambiar los requisitos de elegibilidad y los gastos elegibles para que la cobertura sea más inclusiva para aquellos que se identifican como LGBTQ+.

17%

de las aseguradoras informan que no ofrecen planes que cubran los servicios de salud mental.

1 de cada 4

aseguradoras están tratando el COVID prolongado como una condición preexistente.

Con sólo 5 prácticas ...

-  Planifique futuros aumentos de costos relacionados con la inflación, pero mantenga un equilibrio frente al valor del seguro de salud como herramienta de atracción y retención.
-  Haga preguntas detalladas a las aseguradoras sobre el verdadero alcance de su apoyo para las condiciones de salud mental. Explore alternativas y flexibilice.
-  Explore la funcionalidad y la calidad de los servicios digitales ofrecidos por las aseguradoras y comprenda cómo interactúan dentro del portafolio de beneficios.
-  Promueva exámenes de salud y diagnósticos tempranos para enfermedades crónicas y contener los costos de reclamos futuros. Gestione anticipadamente los riesgos para la salud (HRA).
-  Esté al tanto de los requisitos cambiantes de las aseguradoras relacionados con sus prácticas de y desarrolle un plan efectivo para cumplirlos. Asegúrese de informar a sus empleados sobre los canales apropiados para la gestión de sus siniestros.

...impacta el bienestar de tu mayor inversión, las personas.

¿Sabe si sus programas de beneficios apoyarán su fuerza de trabajo ahora y en el futuro?

Descubra las tendencias actuales sobre cómo abordar las brechas críticas en sus programas de salud y beneficios en su organización.

Comuníquese con uno de nuestros especialistas para conversar sobre las acciones adecuadas para sus empleados y su empresa.



4 Pilares:

1. Bienestar físico
2. Bienestar emocional
3. Bienestar financiero
4. Bienestar social

Consultoría en programas integrales de Wellbeing



Bienestar Físico

- Diseño, implementación y administración de estrategias integrales de salud y bienestar.
- Construcción de indicadores que soportan la toma de decisiones en materia de bienestar.
- Reconocimiento anticipado de riesgos para la salud, así como el acompañamiento en la evaluación y control de los mismos.
- Contención de costos directos e indirectos derivados de una adecuada gestión de la salud y el bienestar.



Bienestar Financiero

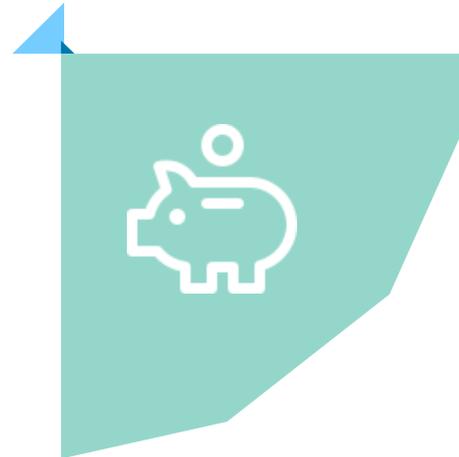
Check Up Financiero

- Cuestionario Check – up financiero: conocimientos de los colaboradores en aspectos financieros.
- Statement individual que muestra a los colaboradores su situación actual.
- Reporte para la empresa incluyendo el análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario.



Cápsulas financieras

- 5 vídeos de aproximadamente 3 minutos.
- Infografías en versión PDF para descargar.



PROGRAMAS

Webinars

- Pláticas digitales sobre el manejo de las finanzas .
- El temario de las pláticas se puede adecuar a las necesidades de la compañía.



Jubilación

- Talleres digitales sobre aspectos financieros y plan de vida para los colaboradores.
- Asesoría individual (planes de sucesión)



Bienestar Emocional

Nuestras soluciones en salud mental, se componen de diversos módulos que abarcan desde la educación en el manejo del estrés para colaboradores y equipos de trabajo, la capacitación al equipo de liderazgo orientado al bienestar emocional, el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y la prevención de la violencia laboral, basándose en las mejores prácticas y evidencia científica (neurociencia, psicología cognitiva, psicología positiva y ciencias de la conducta) actual.



Discovery en salud Mental

- Tecnoestrés
- Burnout
- Ergonomía cognitiva
- Felicidad Laboral
- Gestión de procesos del estrés (Organizacional)



Protocolos especializados (seguridad psicológica)

- Acompañamiento en el desarrollo del comité de prevención
- Capacitación (Roles clave)
- Educación (Talleres preventivos)

Talleres

Entornos seguros, primeros auxilios psicológicos y seguridad psicológica para:

- Líderes
- Colaboradores



Atención especializada

- Atención psicosocial para colaboradores
- Playbook y comunicación organizacional



Bienestar Social

Compensación

- **Análisis de gap salarial** y equidad de pago por segmentos poblacionales
- Análisis del programa de beneficios
- Análisis de Gap de pensiones y estrategias de construcción de patrimonio por género
- Diseño de programas de Bienestar financiero para la mujer
- Evolución de la compensación **Salario Emocional**

Entendimiento y Diagnóstico Herramientas de Escucha

- **D&I Puzzle.** Diagnóstico estándar de actividades e iniciativas de diversidad, equidad e inclusión
- **Remesh:** grupos focales virtuales para crear espacios seguros de escucha a empleados
- Entrevistas con C-Suite para identificar alineamiento estratégico de D&I
- **D&I snapshot:** cuestionario estándar para medir prácticas de D&I
- **Evaluaciones 360°** para identificar fortalezas y áreas de oportunidad de competencias inclusivas en líderes y managers

Beneficios

- **Auditoría y diseño de programa de beneficios** inclusivos
- Nuevas coberturas
- Planes de comunicación de beneficios
- **Sesiones de sensibilización** (Neuro-diversidad, sesgos, violencia en la mujer, seguridad psicológica)

Políticas y procesos

- **Benchmark de Políticas de DEI y equidad de género**
- Auditoría de prácticas de gestión de talento (atracción, desarrollo y promoción, etc) bajo lineamientos de D&I
- Mapas del mercado laboral interno

Sensibilización y Formación

- **Programas de desarrollo de liderazgo inclusivo**
- Soporte para la implementación de grupos de interés de empleados y del negocio (BRG/ERG)
- Sesiones de sensibilización para ejecutivos y colaboradores en materia de D&I
- **Talleres virtuales:** Sesgos inconscientes, violencia de género (transfobia y homofobia), cambio de roles durante la pandemia, masculinidad inclusiva, importancia y ventajas de una cultura inclusiva, familia y diversidad, seguridad psicológica e inclusión

Estrategia y Gobierno

- Asesoramiento en el diseño de la estrategia de D&I
- **Sesiones de Ideación (CPS) para la creación de la aspiración y estrategia de D&I**
- Diseño de un esquema de Gobierno y estructura de soporte de D&I
- Acompañamiento en los procesos de Cambio de cultura. denuncia (speak-up) y ejecución de la estrategia de D&I
- Creación de dashboards e indicadores de seguimiento a la estrategia de D&I





MercerMarsh Beneficios