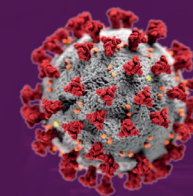
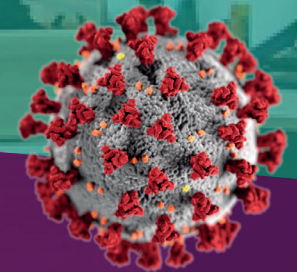
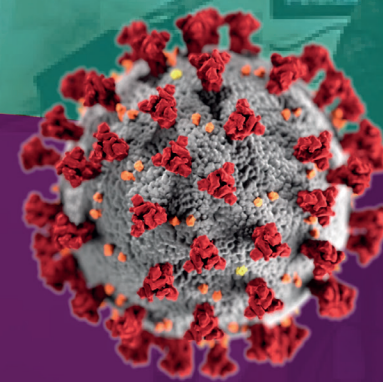




ESTUDIO COVID-19
**PLAN DE RETORNO
LABORAL SEGURO**



Dentro del contexto del COVID-19, las empresas están buscando adaptar sus operaciones a las exigencias regulatorias y adoptar prácticas que les permitan preservar la salud de sus trabajadores y garantizar la continuidad del negocio.

El presente estudio analiza la realidad de las empresas peruanas, las medidas que están tomando, así como los factores que están considerando dentro de la planificación de un retorno laboral seguro.

Con este informe buscamos brindar pautas generales que esperamos puedan servirles al momento de diseñar sus estrategias y planes de acción propios como empresa.

La información que compartiremos como parte de este material no debe:

- Considerarse asesoría médica o de seguridad ni reemplazar la misma.
- Considerarse como una recomendación a una situación particular o respuesta a una consulta específica.

Es necesario que ante situaciones particulares, se deba efectuar un análisis específico a fin de poder tomar un plan de acción utilizando el presente documento de forma referencial.

Antes de tomar cualquier decisión, se debe tomar en cuenta las normas legales que resulten aplicables incluyendo las directivas y recomendaciones de las autoridades correspondientes.

El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de este material, y en ningún caso Marsh Rehder podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

Información general

Fecha del estudio

21 al 29 de abril de 2020

Sector económico

| | |
|---|-----|
| Otros | 16% |
| Servicios (sociales, transporte, logística, turismo, entre otros) | 14% |
| Petróleo / Energético / Minería | 12% |
| Construcción / Infraestructura / Actividades Inmobiliarias | 11% |
| Industrial / Manufactura / Textil | 8% |
| Consumo / Alimentos / Bebidas / Agroindustrial | 7% |
| Bancos / Servicios financieros / Seguros | 7% |
| Educación | 7% |
| Comercio / Retail | 6% |
| Alta tecnología / Comunicaciones | 4% |
| Salud | 4% |
| Químico / Farmacéutico / Cosméticos | 3% |
| Siderúrgica / Metalmecánica | 1% |

Tipos de empresas

| | |
|---------------|-----|
| Nacional | 58% |
| Multinacional | 32% |
| Multilatina | 6% |
| Otra | 4% |

Número de empresas participantes

206

Ubicación de Oficina principal

| | |
|--------------|------|
| Lima | 89% |
| Callao | 2% |
| Cusco | 2% |
| Arequipa | 1% |
| Ica | 1% |
| Junín | 1% |
| La Libertad | 1% |
| Lambayeque | 1% |
| Piura | 1% |
| Huancavelica | 0.5% |

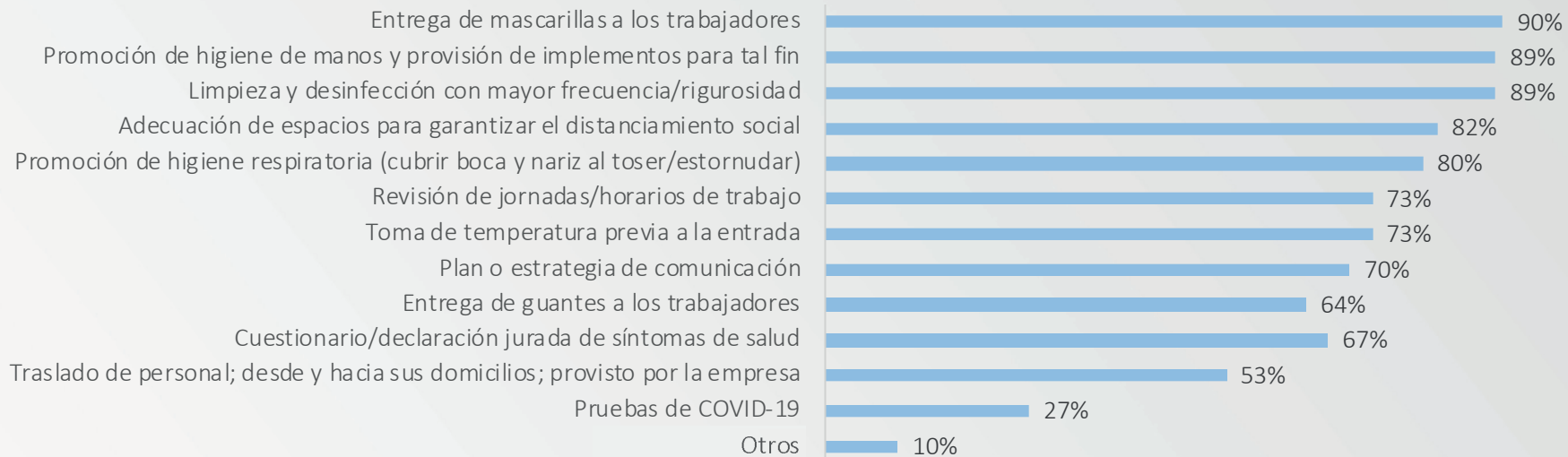
Cantidad de trabajadores

| | |
|------------------------------|-----|
| Menos de 250 empleados | 48% |
| De 251 hasta 500 empleados | 20% |
| De 501 hasta 1000 empleados | 10% |
| De 1001 hasta 2500 empleados | 11% |
| De 2501 hasta 5000 empleados | 7% |
| Más de 5001 | 4% |

“El 50% de empresas están consideradas dentro de las industrias esenciales en cuarentena”

1 de cada 2 empresas sigue trabajando como parte de los sectores esenciales, y ya viene implementando medidas para proteger la salud de sus trabajadores y clientes.

Medidas implementadas por las empresas que están laborando, para prevenir y proteger a sus trabajadores

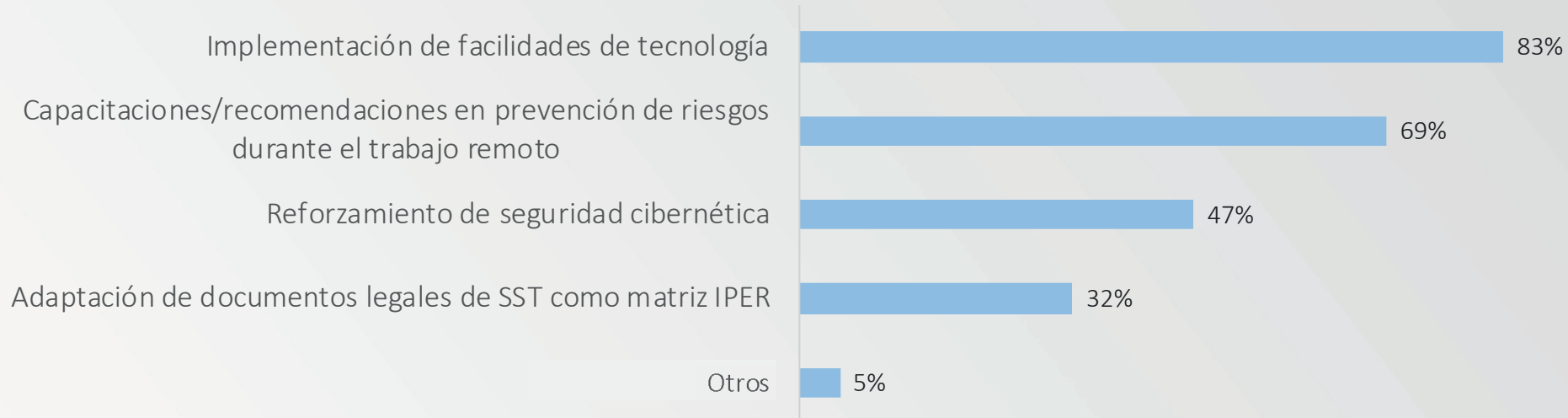


La gran mayoría de empresas ha implementado trabajo remoto para aquellas posiciones que lo permiten. Para ello han debido agilizar la implementación de una serie de medidas que garanticen su factibilidad, operatividad, seguridad cibernética, salud de sus trabajadores, así como cumplir las exigencias regulatorias impuestas durante esta coyuntura.

92%

de las empresas han implementado el trabajo remoto

¿Qué medidas han adoptado para implementar el trabajo remoto?

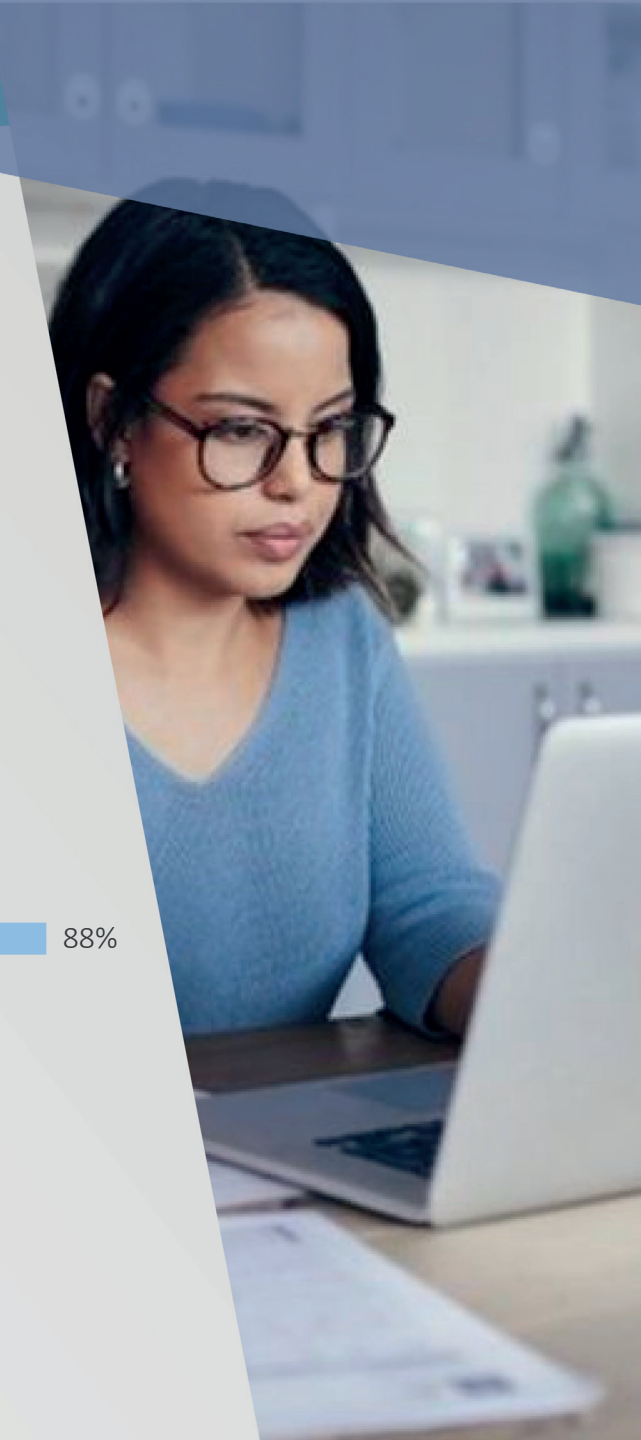
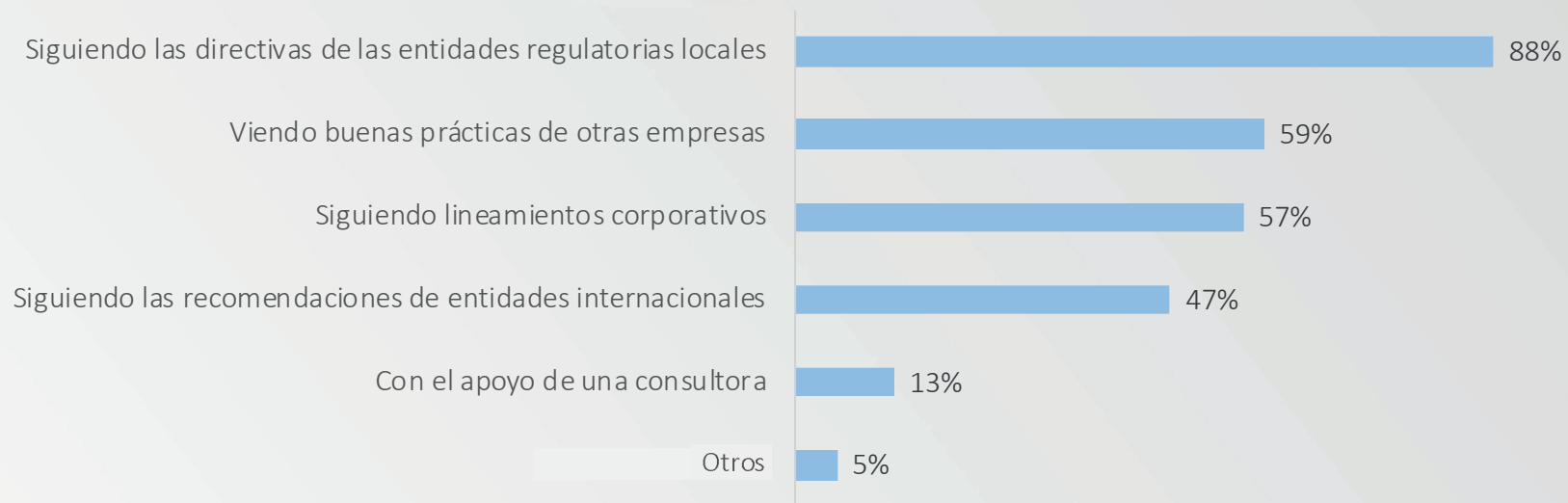


Hay una fuerte preocupación de las organizaciones por preservar la salud de sus colaboradores, para lo cual están trabajando en equipos interdisciplinarios para el diseño de planes de retorno laboral. Estos planes se fundamentan principalmente en los exigencias regulatorias, las recomendaciones de instituciones referentes, así como en las buenas prácticas corporativas.

74%

de las empresas empresas tienen un plan para garantizar la salud y seguridad de sus trabajadores en el retorno laboral

¿Cómo han elaborado dicho plan?



Las empresas están considerando la vulnerabilidad de la salud de sus trabajadores para el plan de retorno, pero es importante también incluir en la evaluación a su entorno y realidad cercanos.

Comportamiento de las empresas frente al COVID-19

92%

Tiene identificados a los trabajadores considerados como vulnerables

34%

Tiene identificados a los trabajadores que viven con personas consideradas como vulnerables

29%

Tiene identificados a los trabajadores que cuidan de otras personas durante la cuarentena

56%

Tiene identificado el medio de transporte que usa cada uno de los trabajadores para trasladarse

86%

Tiene identificados los puestos críticos para la continuidad del negocio que no pueden operar de forma remota

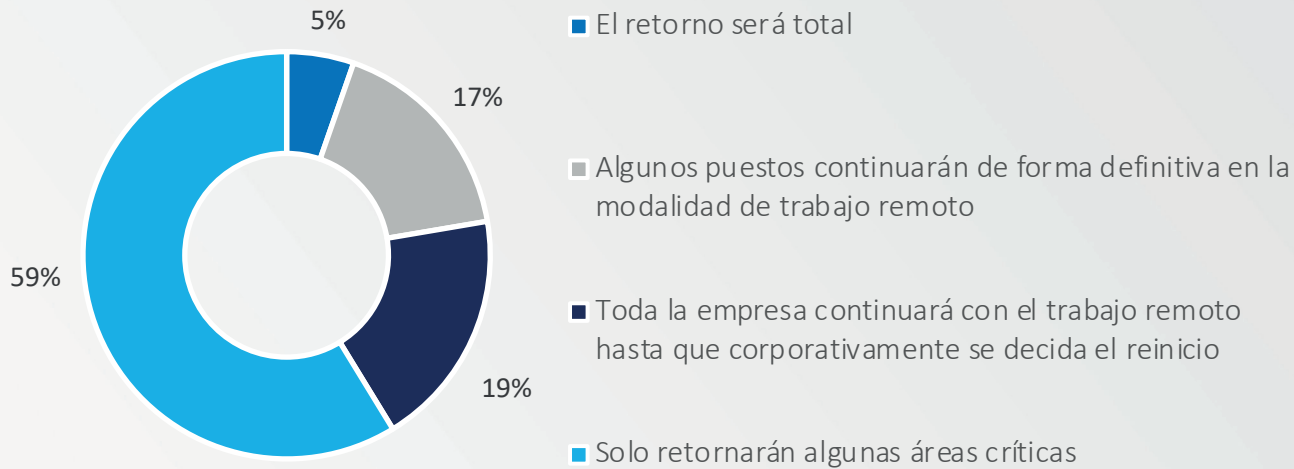
81%

Tiene identificados los puestos de trabajo con mayor riesgo de contagio del COVID-19

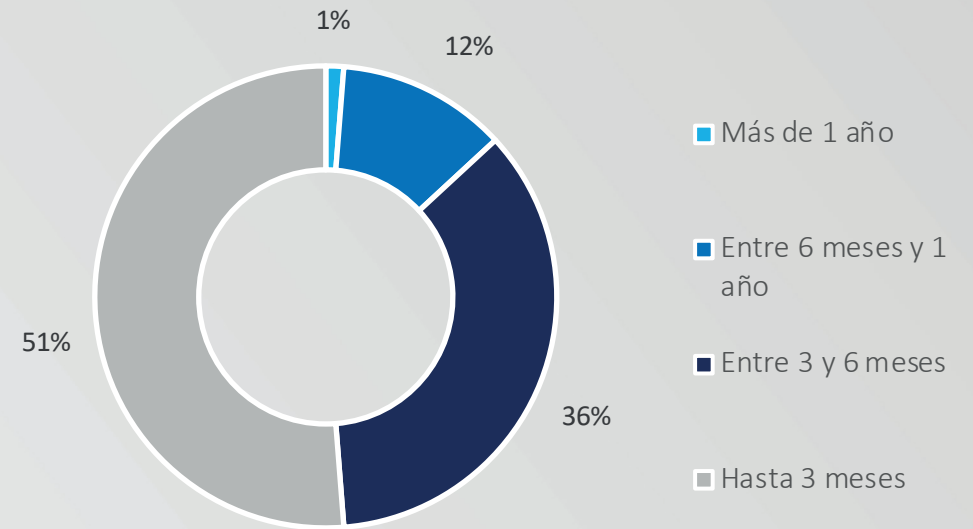


Las empresas están siendo muy precavidas, planificando un retorno escalonado con énfasis en el cuidado de la salud en el marco de la continuidad del negocio.

Cuando el gobierno levante la cuarentena obligatoria, su empresa programará el reinicio según las siguientes acciones:



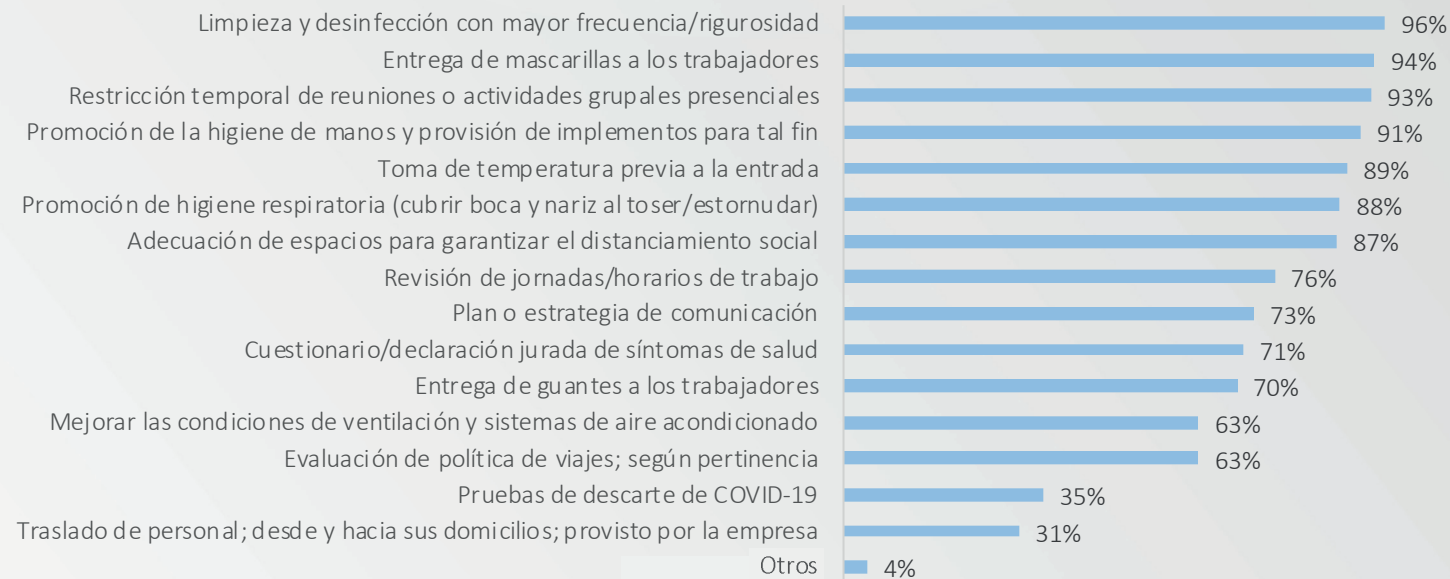
¿Cuánto tiempo ha considerado para mantener esta medida?



Las principales medidas preventivas están focalizadas en garantizar la inocuidad del ambiente laboral, enfatizar el distanciamiento social, promover los hábitos de higiene personal, entregar equipos de protección personal, detectar oportunamente posibles casos, así como implementar fuertes estrategias de comunicación.

80% de las empresas ha elaborado protocolos para proteger a sus trabajadores durante el regreso al trabajo

¿Qué medidas han considerado en estos protocolos?



Comunicación y capacitación sobre medidas preventivas deben ser pilares importantes del plan de retorno.

Una rápida respuesta ante posibles casos, de la mano de instituciones responsables, son fundamentales para la contención y la vigilancia médica.

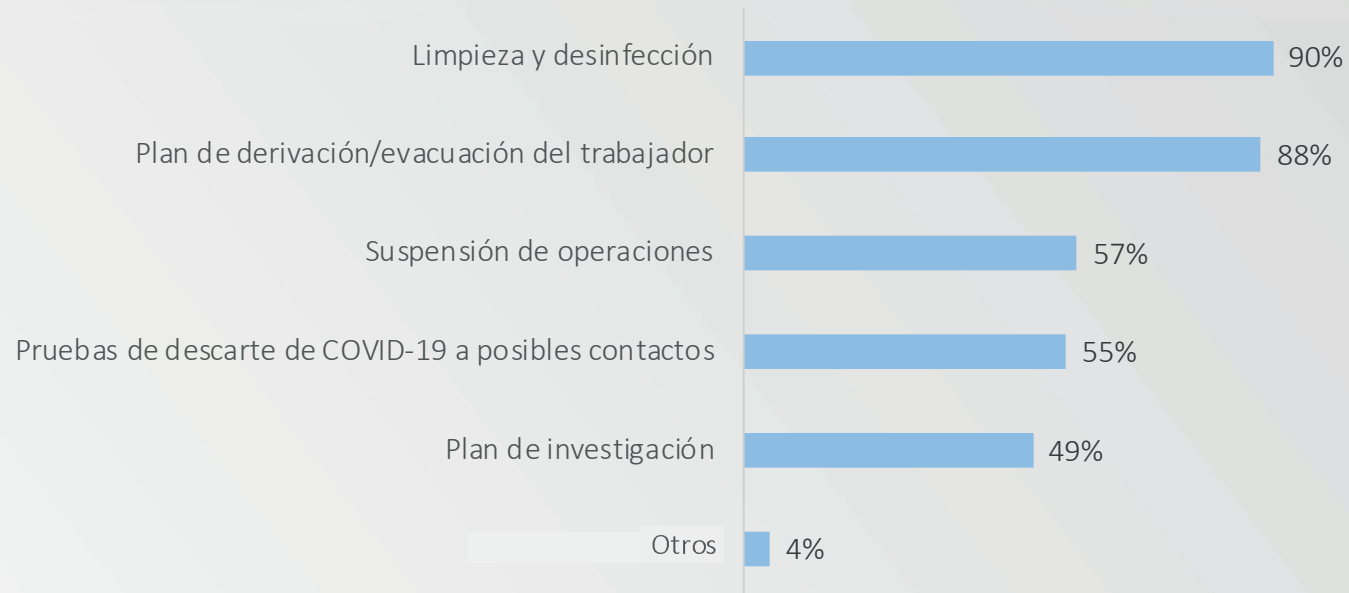
55%

Tiene un programa de capacitación para proteger la seguridad y salud de sus trabajadores durante el retorno

76%

Ha elaborado protocolos ante la aparición o sospecha de casos de COVID-19

¿Qué medidas han considerado en estos protocolos?

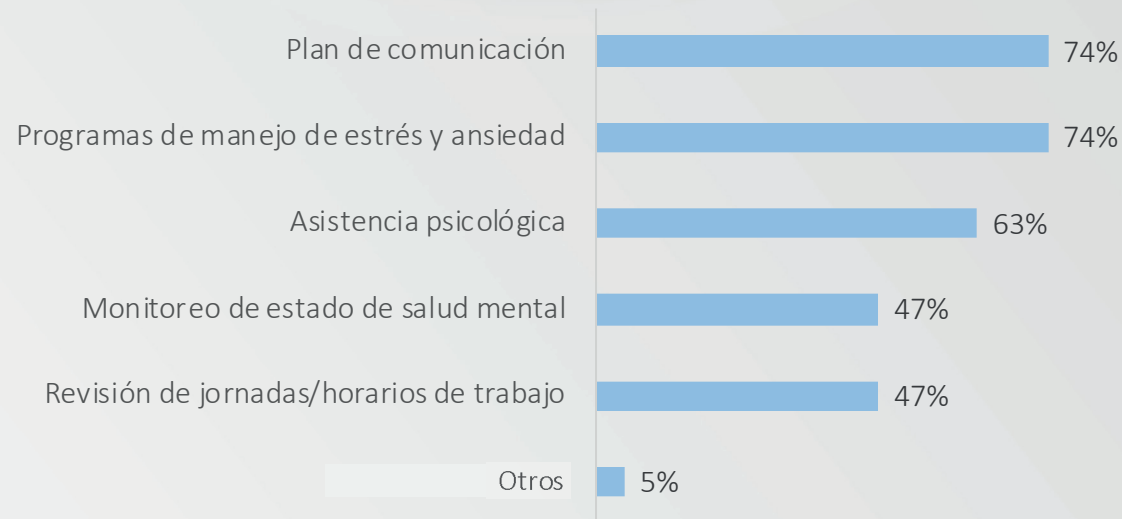


Las medidas no solo deben ayudar a contener la propagación del virus, sino también a identificar el impacto que el aislamiento social obligatorio y el trabajo remoto vienen generando en los empleados. El estrés y ansiedad debidos al miedo al contagio, a la incertidumbre por la situación laboral y a la dificultad de afrontar las responsabilidades económicas, aumentan cada vez más. **Es fundamental implementar programas que protejan no sólo la salud física, sino también la salud mental de las personas.**

21%

de las empresas ha elaborado un plan de protección de la salud mental de sus trabajadores

¿Qué medidas han considerado en este plan?



La pandemia del COVID-19 sin duda dejará huella en muchos hábitos y costumbres personales y organizacionales.

Los intentos de su contención están desafiando nuestra capacidad de respuesta como sociedad, llevando al límite de la supervivencia a millones de personas y organizaciones.

En la medida en que adoptemos, todos, los cambios necesarios para enfrentarla, aumentaremos nuestras posibilidades de éxito en esta lucha.

“It is not the strongest of the species that survives, not the most intelligent that survives. It is the one that is the most adaptable to change.”

-Charles Darwin