# EL CLIENTE DEL FUTURO EN SEGUROS

Cómo estar preparado para las amenazas de Ciberseguridad y su impacto en la industria de seguros



27
CONVENCIÓN DE ASEGURADORES
AMIS

# Cómo estar preparado para las amenazas de Ciberseguridad y su impacto en la industria de seguros



Fabricio Ikeda, CAMS, MBA FICO Fraud, Security and Compliance

- Por qué debo estar preparado para las amenazas de Ciberseguridad si no soy de la banca
- Qué debo hacerlo
- Cómo debo hacerlo
- Cuándo debo hacerlo

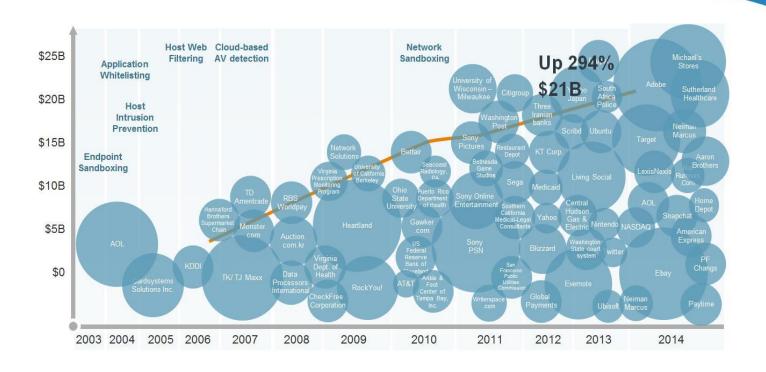


#### By Henry Bodkin and Barney Henderson

12 MAY 2017 • 9:30PM

- Hospitals across the country have reported being hit by the attack
- Ransomware holding files hostage in return for Bitcoin payment
- Up to 74 counties affected
- Patients are being turned away from A&E
- Operations are being cancelled
- Hospitals in the North, East, London and West Midlands have been affected



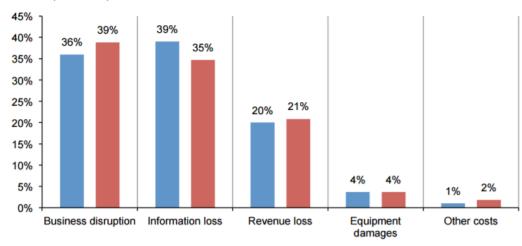


Fuga de datos, ataques masivos, impacto al consumidor.



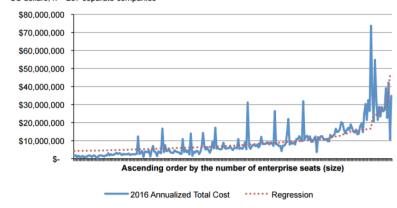
Figure 9. Percentage cost for external consequences

n = 237 separate companies

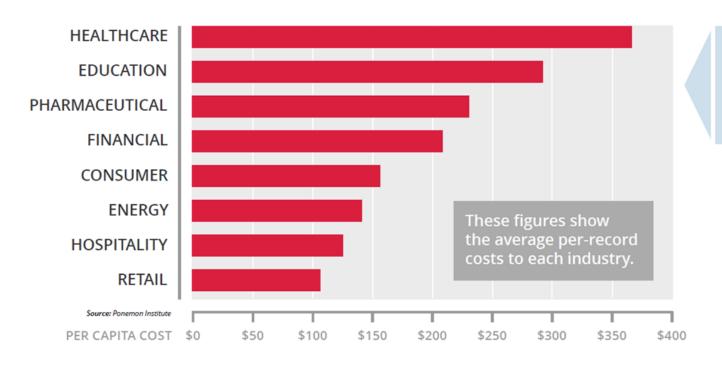


■FY 2016 ■FY 2015

Figure 3. Annualized cost in ascending order per number of enterprise seats US dollars, n = 237 separate companies







The more highly regulated the industry, the more costly the data breach will be.



### Seguros ante ciberataques, un mercado incipiente en México

Los expertos en ciberseguridad han advertido la creciente actividad maliciosa en México que, de acuerdo con diversos estudios, se posiciona como el segundo lugar en recepción de ataques en Latinoamérica, después de Brasil.

Fuente: El Economista

JULIO SÁNCHEZ ONOFRE

MAR 29, 2017 | 16:15

además los fraudes electrónicos generan pérdidas por 93 millones de dólares y, en general, las pérdidas relacionadas a ciberataques equivalen al 0.17% del PIB nacional.

#### Crecen ciberataques, promueven pólizas

En México, estos atentados afectan a cinco de cada seis empresas; es el segundo delito más frecuente, sólo por debajo del narcotráfico.

¿Por qué?

Fuente: El Economista

ELIZABETH ALBARRÁN

ABR 18, 2016 | 22:32

En su momento, Recaredo Arias, director general de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), dijo que durante la 26 Convención de Aseguradores se darán a conocer nuevos productos contra hackers, con el fin de proteger la base de datos de diferentes empresas; los ciberfraudes son el segundo elemento de delincuencia en el mundo.



SANCIONES EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS

**Esto derivó en multas que suman 275 millones 533 mil pesos** impuestas a diversas empresas en los últimos cuatro años



#### LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN Secretaría General Secretaría de Servicios Parlamentarios



#### ¿Qué?

#### **Risk Assessment**

- Estratégico
- Reputación
- Operacional
- Ganancias
- Cumplimiento
- Gobernanza

#### Monitoreo y Prevención

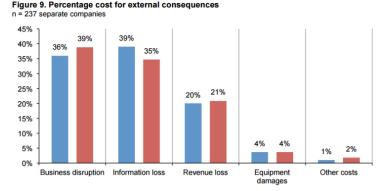
- Autenticación
- Firewalls
- IAM
- SIEM
- Scanning
- Pen-Testing
- End-point
- etc

#### 1. Risk Assessment

- 2. Risk Management
- 3. Políticas & Procedimientos
- 4. Entrenamientos
- 5. Monitoreo y Prevención
- 6. Toma de Decisiones
- 7. Retroalimentación
- 8. Profesional de Seguridad

#### **CISO (Chief Information Security Officer)**

- Procedimientos
- Políticas





#### **Certificaciones**











SSCP'



### Concientizar (Risk Assessment)

ASSESSMENT THE BOY TO A MALE MINISTER PRODUMENTS BY DOE BASE DECISION PROVIDED TO THE PRODUMENTS OF THE STATE OF THE STATE

**SECURITY** 

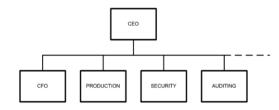
E EVALUATION E EVALUATION OF A MANAGER A MANAG

EMPLOYMENT JOB 2 BEAS BEAS

MINING THE PROPERTY OF THE PROPERY

### Seguridad de la Información (CISO Role)





Security and Auditing cannot be subordinated to avoid conflicts of interest





**Advanced Threat Detection** 

SIEM

Endpoint Security







Web Security





**Prevent** 

**Detect** 

Investigate and Respond

Predict and Prepare



### Monitoreo (Risk Assessment)



### Prevención y Detección (Herramientas)





#### Análisis de Riesgos sobre Pólizas de Ciberseguridad

80k

Services

#### Acme Insurance Inc. — FICO Enterprise Security Score Profile Sectors

**Portfolios** 

23

Profiles

45

**Security Data Count** 

258 End-point 2k

Infrastructure

Average Score

550

#### Seguros ante ciberataques, un mercado incipiente en México

Los expertos en ciberseguridad han advertido la creciente actividad maliciosa en México que, de acuerdo con diversos estudios, se posiciona como el segundo lugar en recepción de ataques en Latinoamérica, después de Brasil.

JULIO SÁNCHEZ ONOFRE MAR 29, 2017 | 16:15

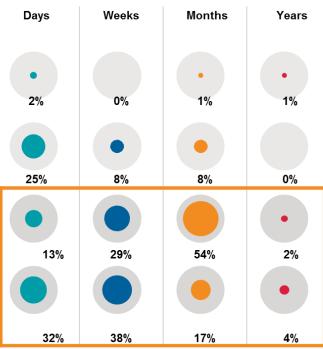




#### ¿Cuándo?

### iAHQRA!





In **60% of breaches**, data is stolen within hours

**54% of breaches** are not discovered for months

Source: Verizon 2013 Data Breach Investigations Report



#### **Conceptos Fundamentales**

- ✓ Concientizar sobre Ciberseguridad
- **✓ Risk Assessment**
- ✓ Monitoreo y Prevención
- √ Nuevas Oportunidades de Negocio



## Cómo FICO puede ayudarle: www.fico.com/cybersecurity

fabricioikeda@fico.com +1 305-505-4779

### GRACIAS POR SU ATENCIÓN