

# Análisis estadístico de **Gastos Médicos 2020**

---



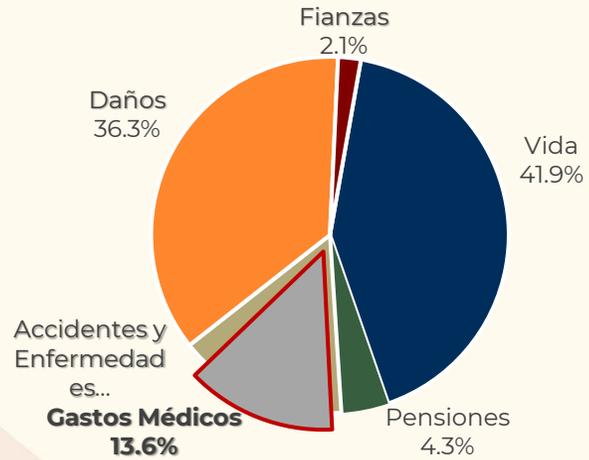
# RAMO DE GASTOS MÉDICOS



# COMPOSICIÓN DE LA PRIMA EMITIDA DIRECTA DEL SECTOR SEGUROS Y FIANZAS

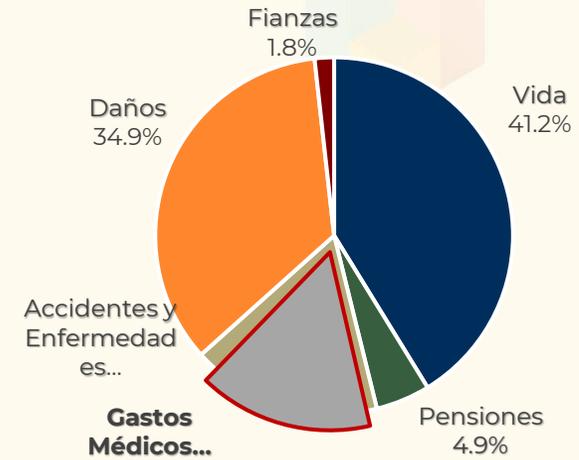
COMPOSICIÓN DE CARTERA

2016



COMPOSICIÓN DE CARTERA

2020



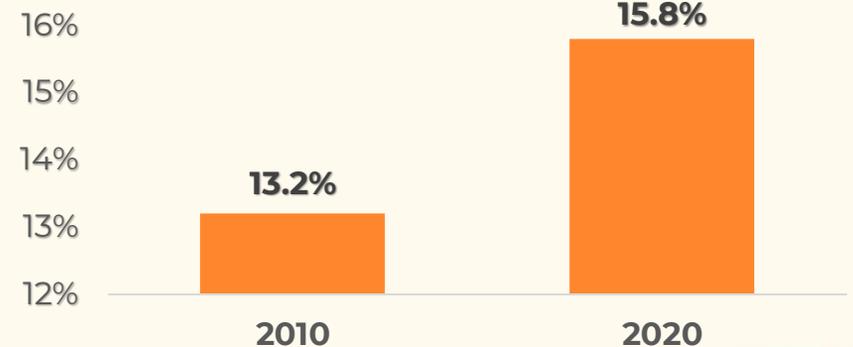
RAMO DE GASTOS MÉDICOS

PARTICIPACIÓN 2016 - 2020



RAMO DE GASTOS MÉDICOS

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO 2010 - 2020

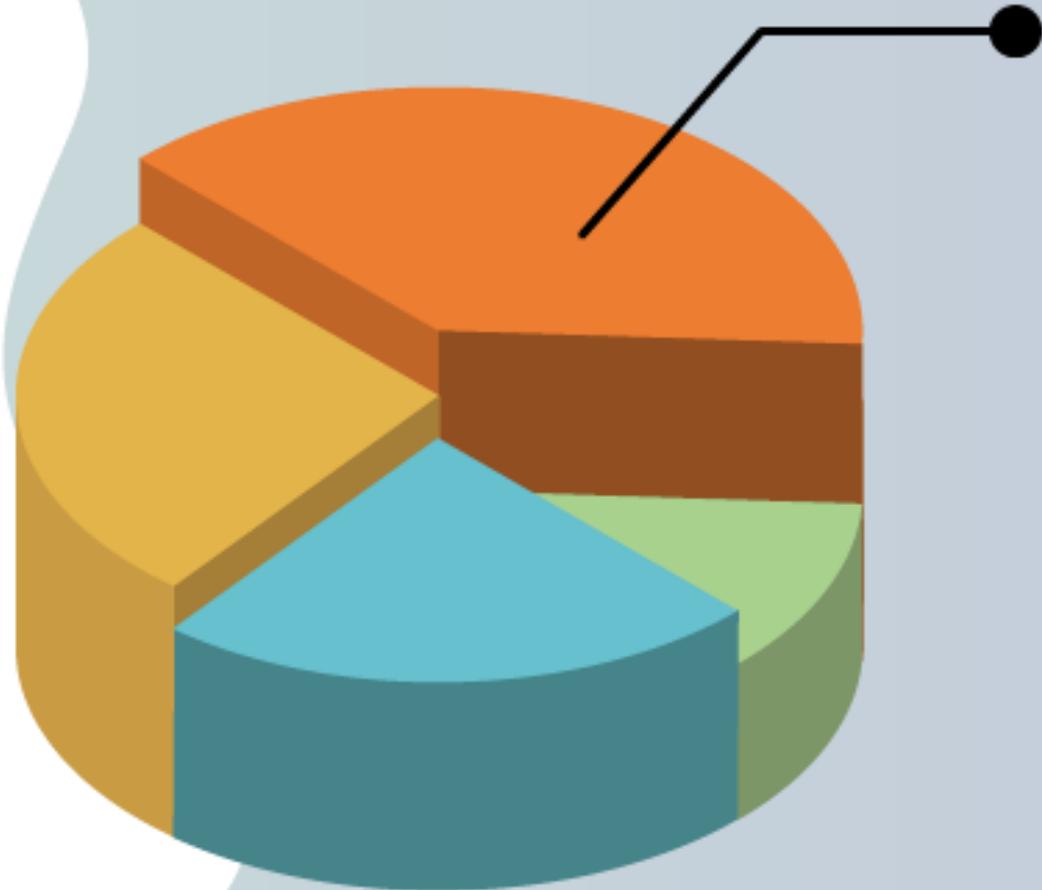


El ramo de Gastos Médicos es el más representativo de la operación de Accidentes y Enfermedades, siendo que de 2016 a 2020 representó en promedio el 90% de la prima emitida de la operación.

De 2019 a 2020, el crecimiento de la participación de Gastos Médicos se debió al crecimiento atípico causado por la pandemia y a la disminución de la participación de la operación de Daños durante el mismo periodo.

# PRIMAS Y ASEGURADOS

---



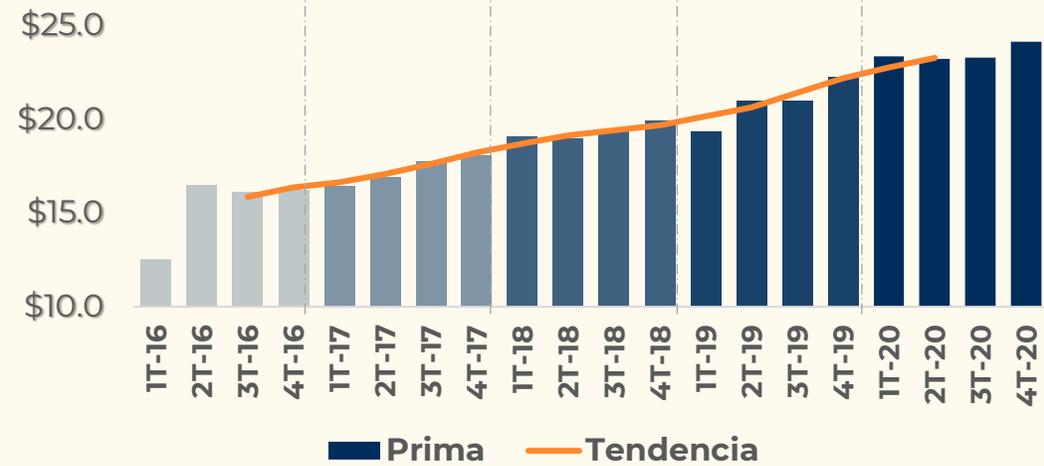
# EVOLUCIÓN DE PRIMA DE GASTOS MÉDICOS

Cifras en miles de millones de MXP

## Prima Anual



## Prima Directa Desestacionalizada

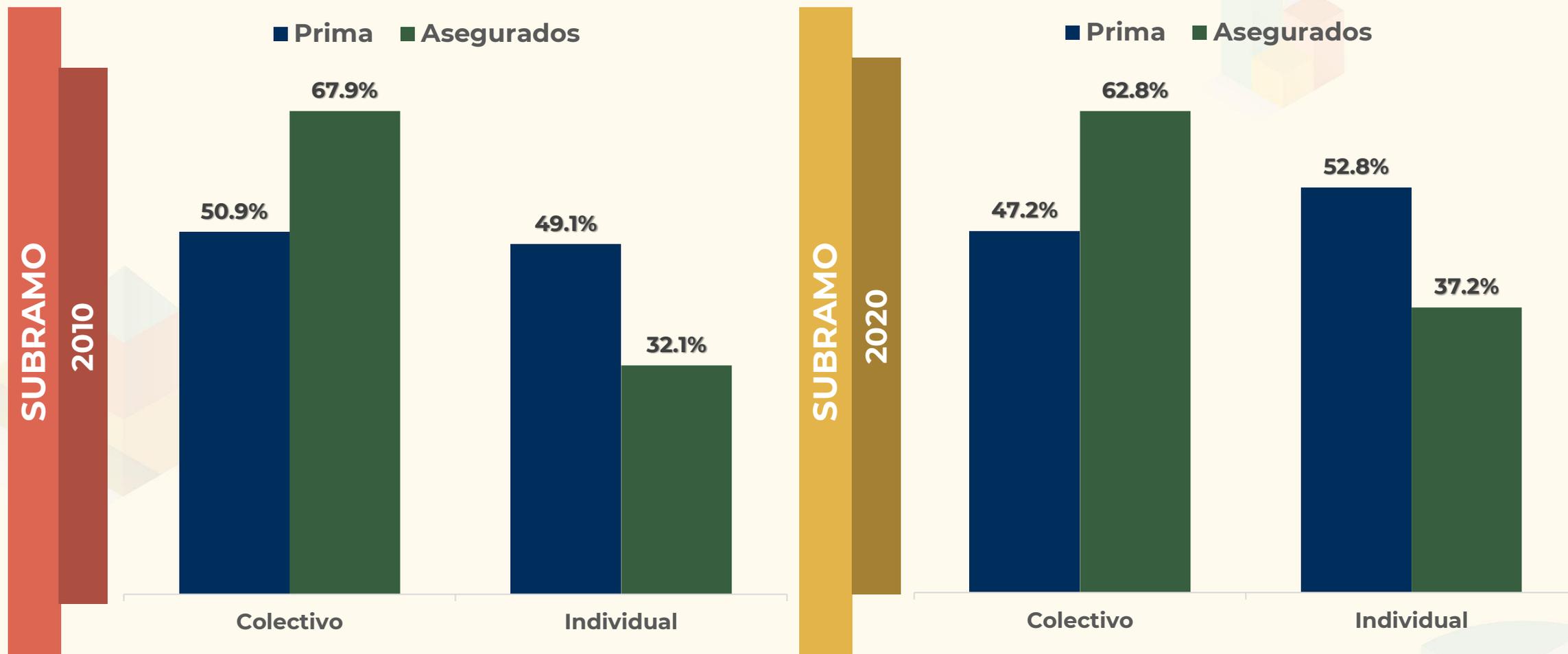


PRIMA EMITIDA DIRECTA  
RAMO DE GASTOS MÉDICOS

AÑO	PRIMA ANUAL	VARIACIÓN EN MONTO	TASA NOMINAL (%)	TASA REAL (%)
2017	69	7.79	12.7	5.5
2018	77	8.26	11.9	6.8
2019	84	6.24	8.1	5.1
2020	94	10.3	12.3	8.9

En el periodo 2016 – 2020, la prima desestacionalizada de Gastos Médicos tuvo un incremento promedio de 2%, siendo que 2019 a 2020 se dio el crecimiento más grande.

# DISTRIBUCIÓN DE PRIMA BÁSICA Y ASEGURADOS EN VIGOR POR SUBRAMO

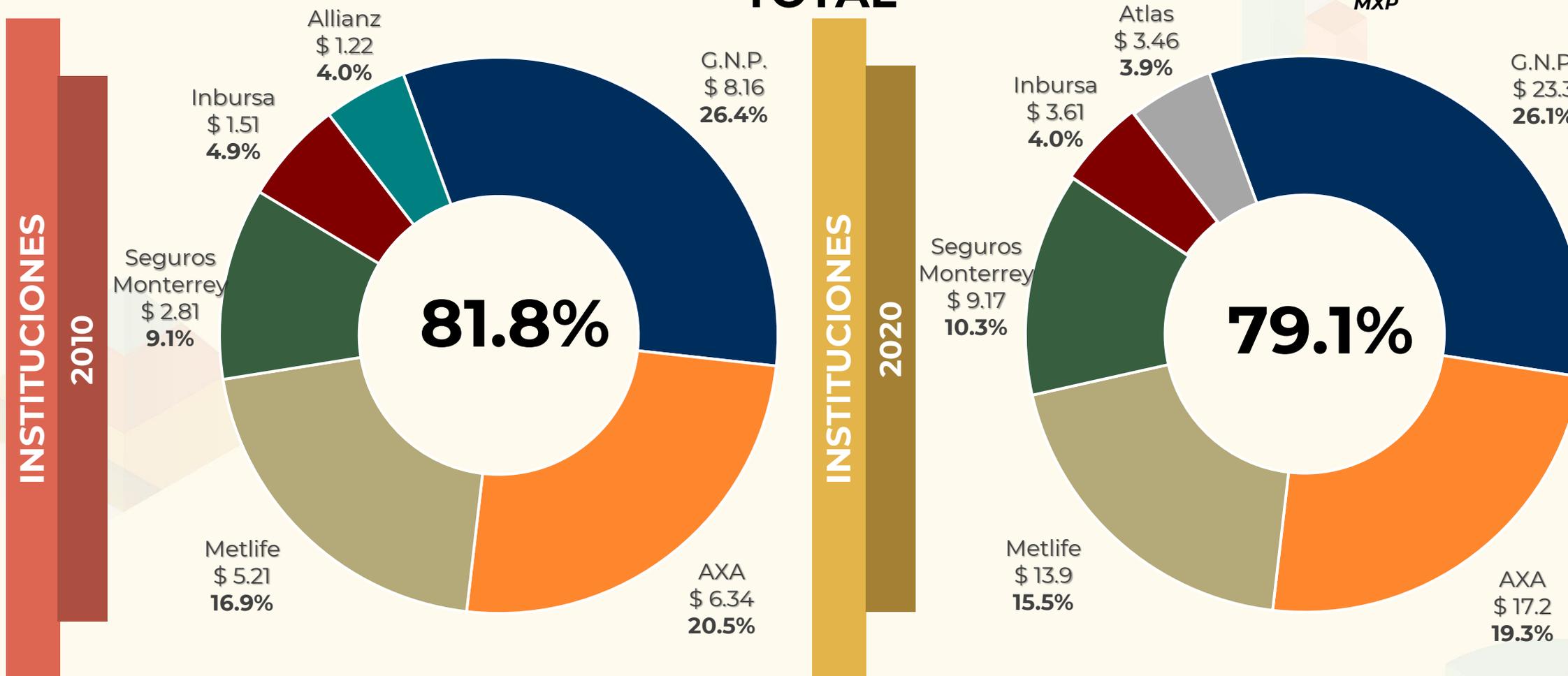


En los últimos diez años el subramo de Gastos Médicos Individual fue el que más creció tanto en prima emitida como en número de seguros en vigor, donde la prima aumentó en 3 p.p. y los asegurados en 5 p.p.

# INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN PRIMA BÁSICA

## TOTAL\*

Cifras en miles de millones de MXP

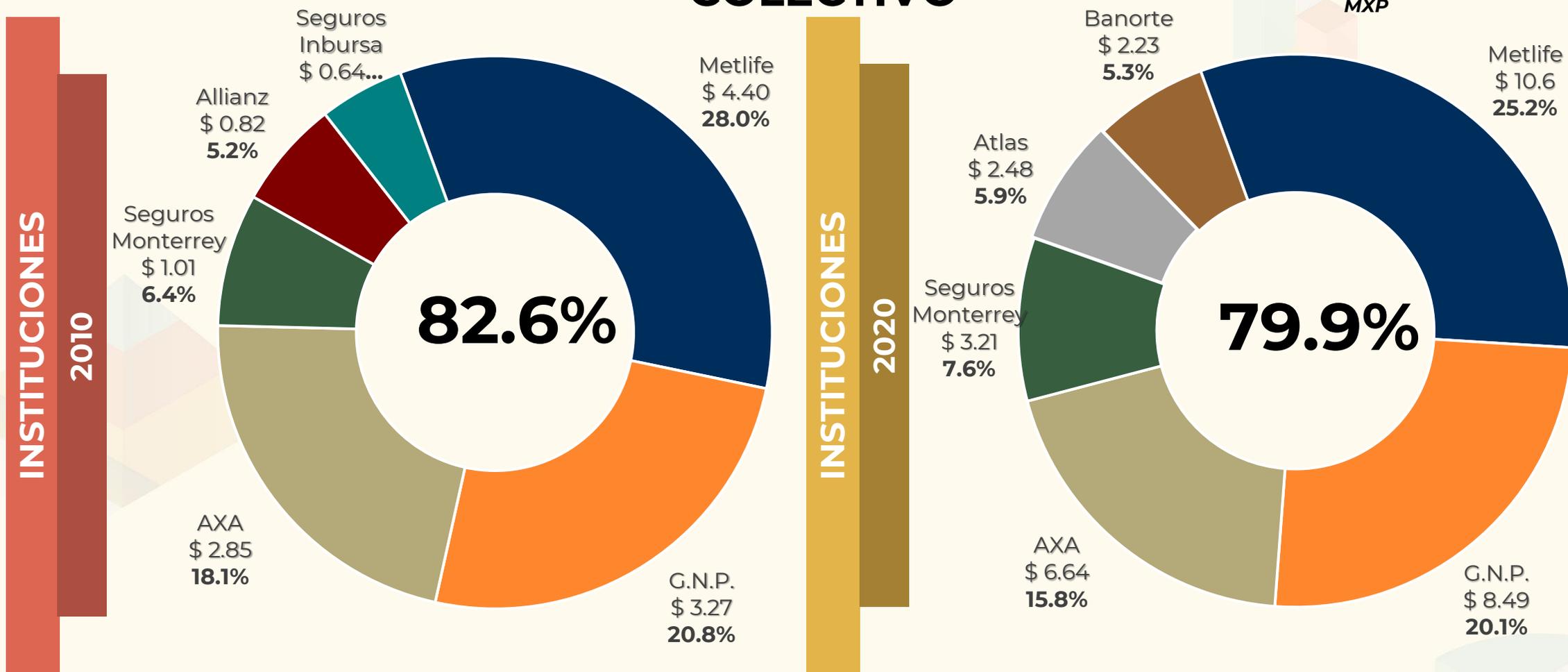


El ramo de Gastos Médicos se encuentra muy concentrado, ya que desde 2010, la prima emitida se concentró en 5 aseguradoras: G.N.P., AXA, Metlife, Seguros Monterrey e Inbursa.

\*Total se refiere a los seguros de Gastos Médicos Individual y Colectivo

# INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN PRIMA BÁSICA COLECTIVO

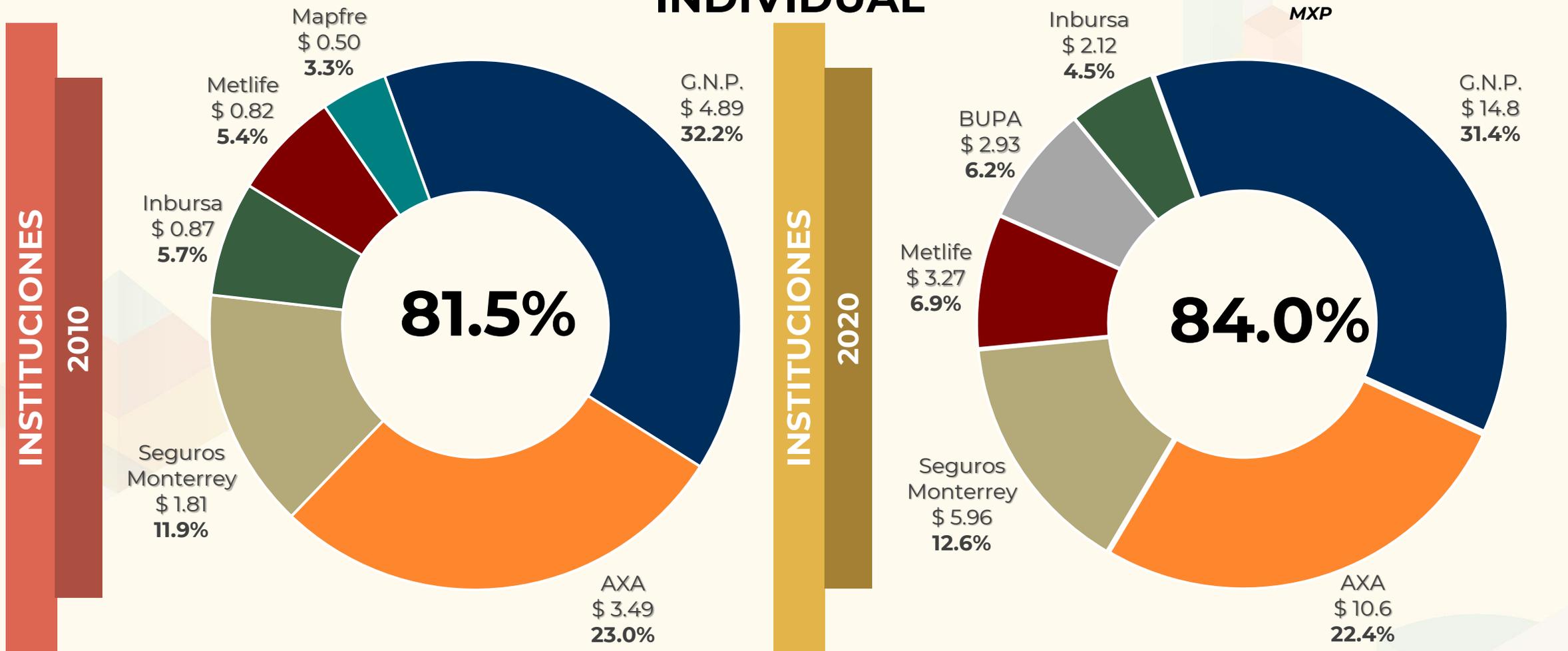
Cifras en miles de millones de MXP



En el caso de los seguros Colectivos, Metlife fue la institución con mayor emisión de prima, esto en gran parte por los seguros contratados por parte del sector gobierno e instituciones privadas.

Para 2020, Banorte aumentó su participación dadas las licitaciones que ganó en este año por parte del sector público.

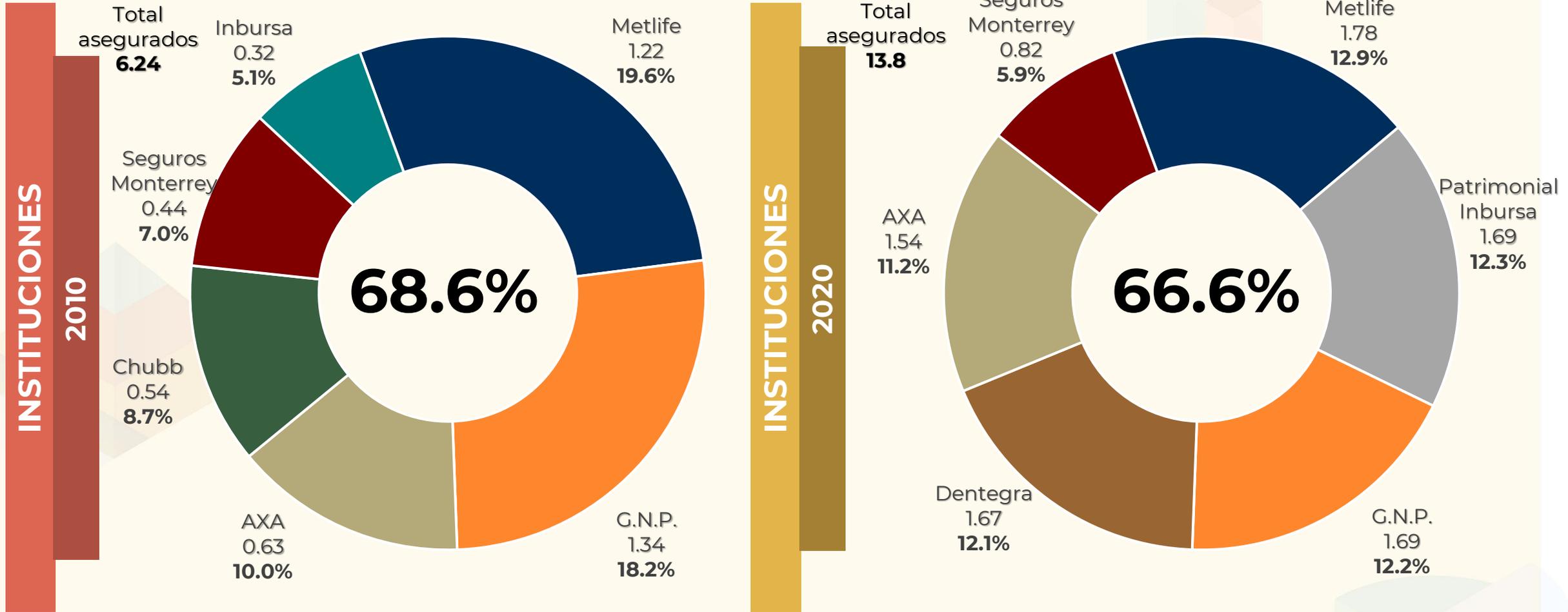
# INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN PRIMA BÁSICA INDIVIDUAL



La prima de los seguros de Gastos Médicos Individuales es donde más se concentró la emisión de prima, dado que es el subramo con la mayor emisión.

En 2020 la participación de Mapfre fue de 3.3%, la misma que en 2010.

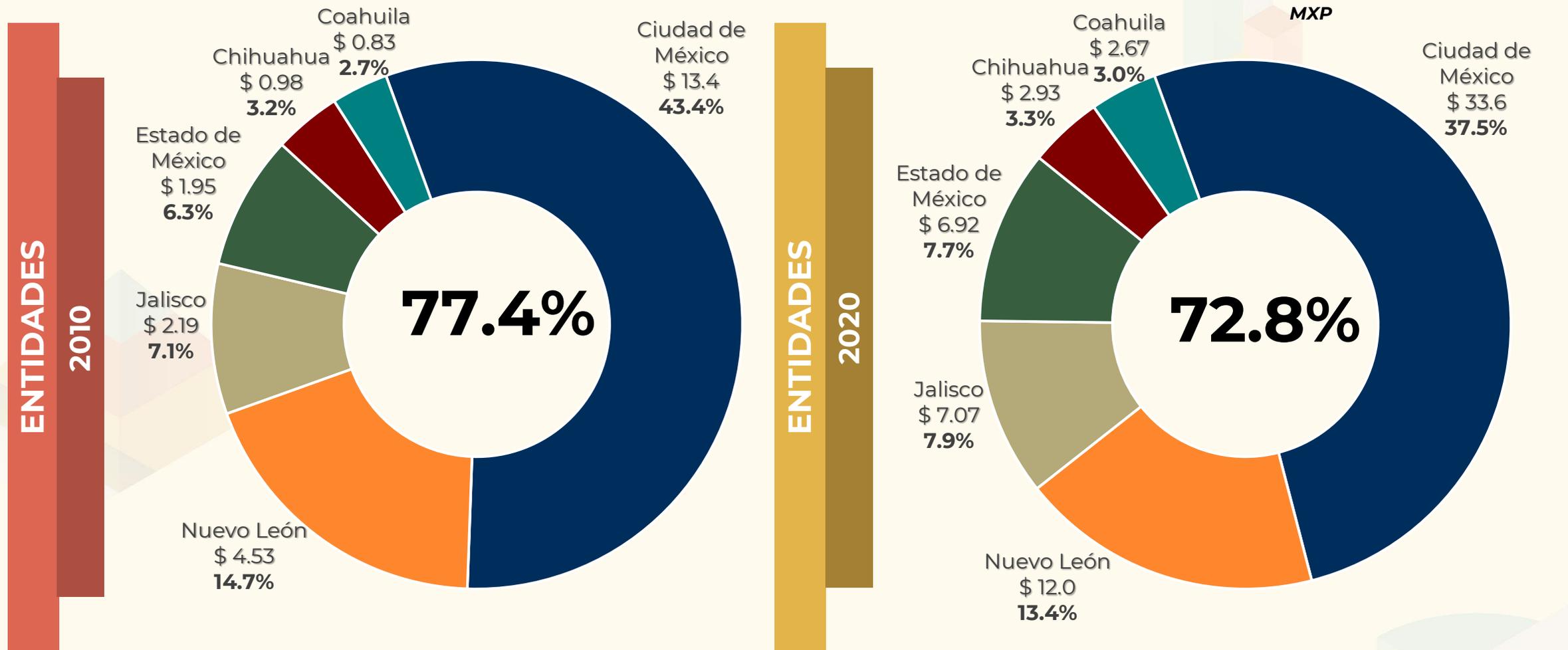
# INSTITUCIONES CON MÁS ASEGURADOS EN VIGOR TOTAL



La concentración del número de asegurados es menor debido a que varias instituciones emiten seguros cuya cobertura son servicios de asistencia.

Patrimonial Inbursa fue la segunda institución con más asegurados debido a la emisión de seguros de servicios de asistencia, cabe señalar que únicamente emitió seguros de Gastos Médicos Individuales.

# ENTIDADES CON MAYOR PRIMA BÁSICA TOTAL



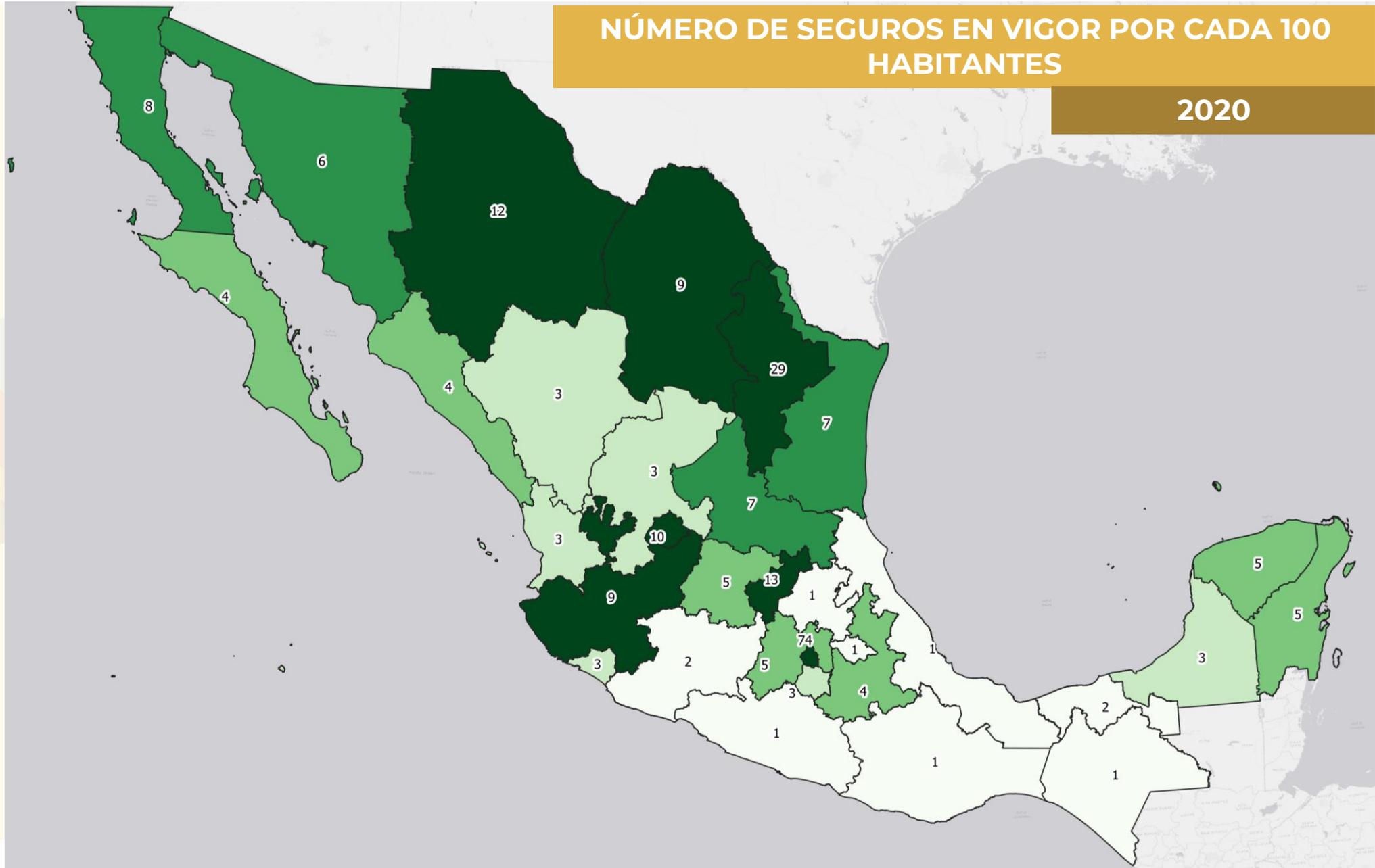
Los seguros de Gastos Médicos Colectivos se concentraron en las entidades con grandes zonas metropolitanas en el país, en estas entidades es donde se ubican compañías con un gran número de empleados que cubren con este tipo de seguros.

En el caso de los seguros de Gastos Médicos Individuales, de 2010 a 2020 hubo una mayor dispersión de la prima por entidad, las grandes ciudades como la Ciudad de México perdieron participación y entidades como Puebla, Querétaro y Guanajuato ganaron puntos porcentuales en su participación en prima, las cuales aumentaron 1 p.p. en su prima.



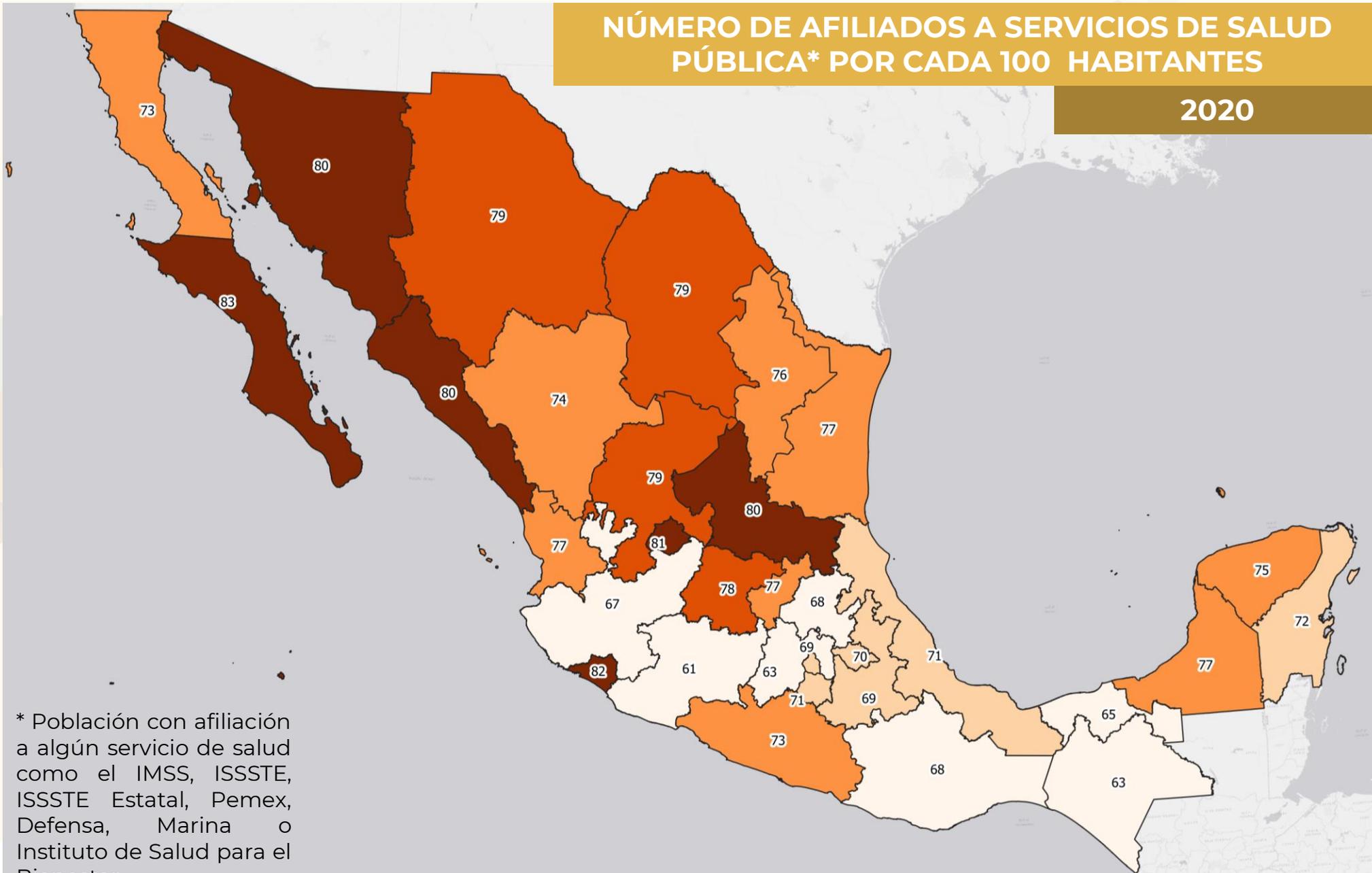
# NÚMERO DE SEGUROS EN VIGOR POR CADA 100 HABITANTES

2020



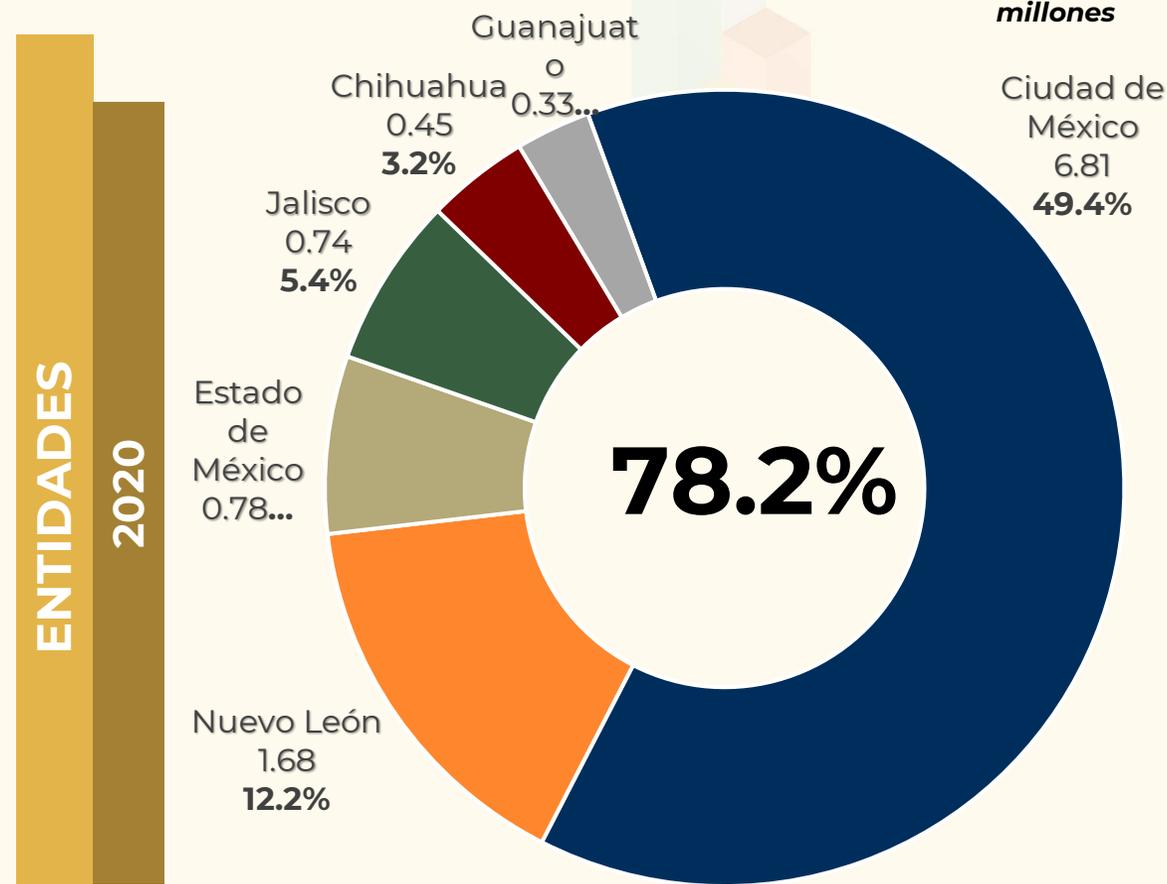
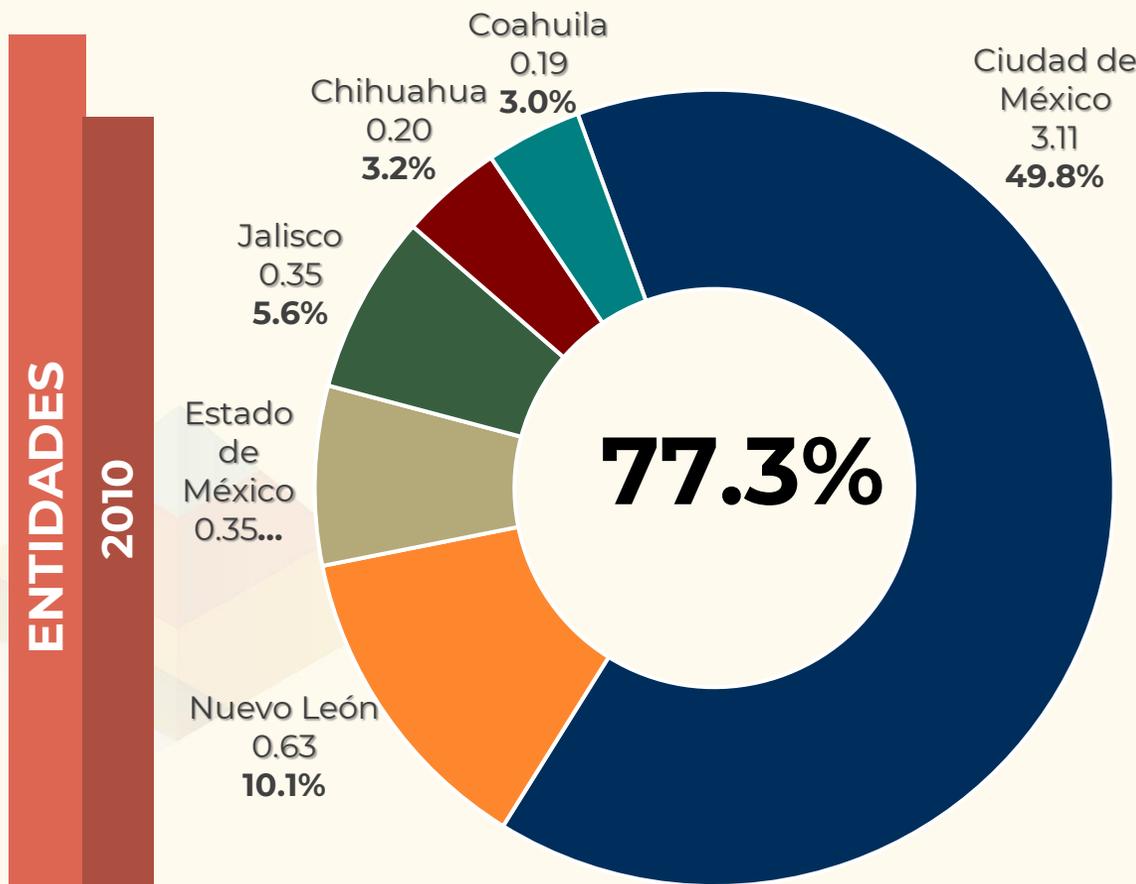
## NÚMERO DE AFILIADOS A SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA\* POR CADA 100 HABITANTES

2020



\* Población con afiliación a algún servicio de salud como el IMSS, ISSSTE, ISSSTE Estatal, Pemex, Defensa, Marina o Instituto de Salud para el Bienestar.

# ENTIDADES CON MÁS ASEGURADOS EN VIGOR TOTAL



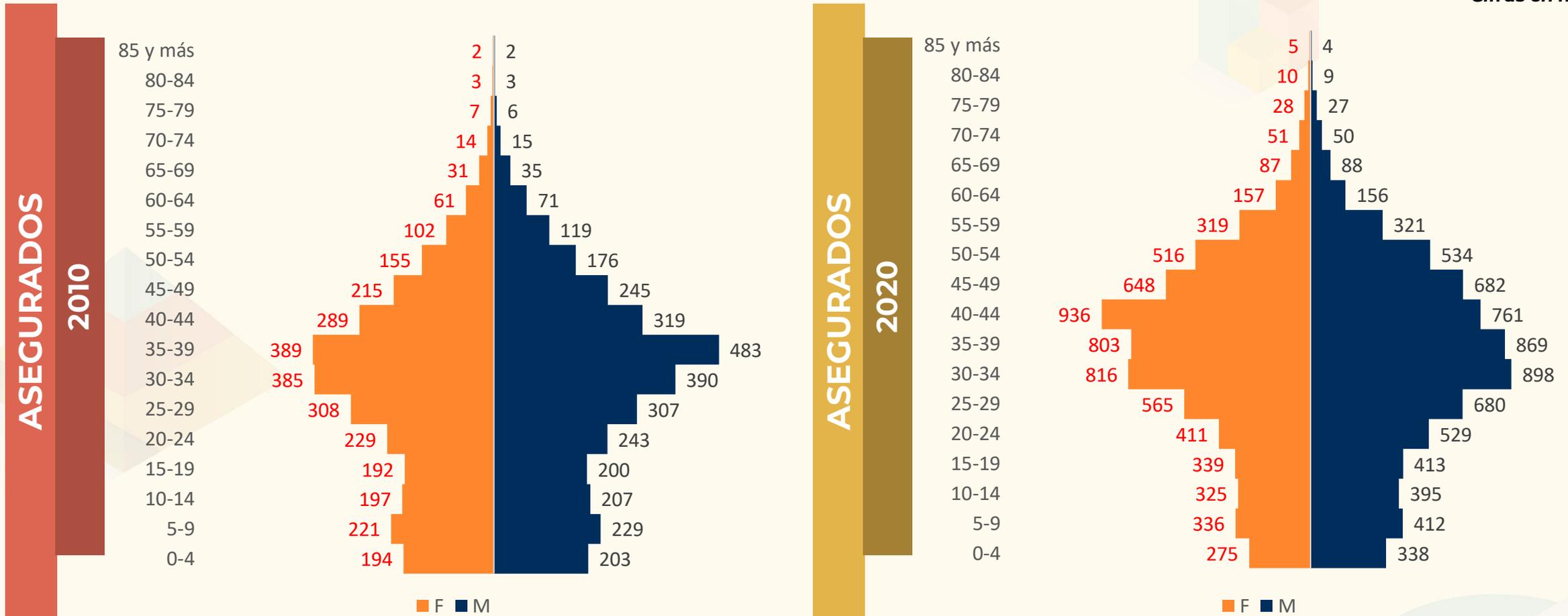
*Cifras en millones*

Las entidades con mayor prima en seguros Colectivos en 2020 fueron las mismas con el mayor número de asegurados.

A excepción de la Ciudad de México, los seguros Individuales tuvieron una mayor dispersión a nivel entidad.

# ASEGURADOS EN VIGOR POR EDAD Y SEXO TOTAL

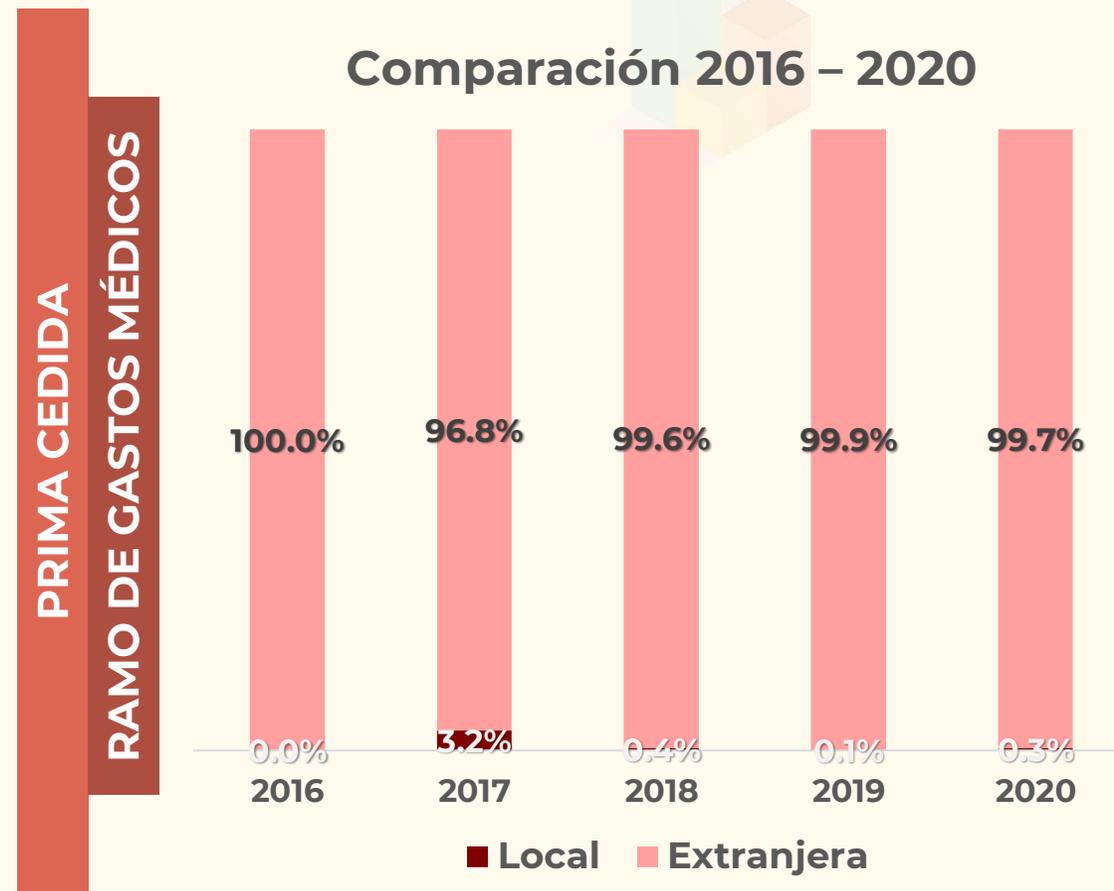
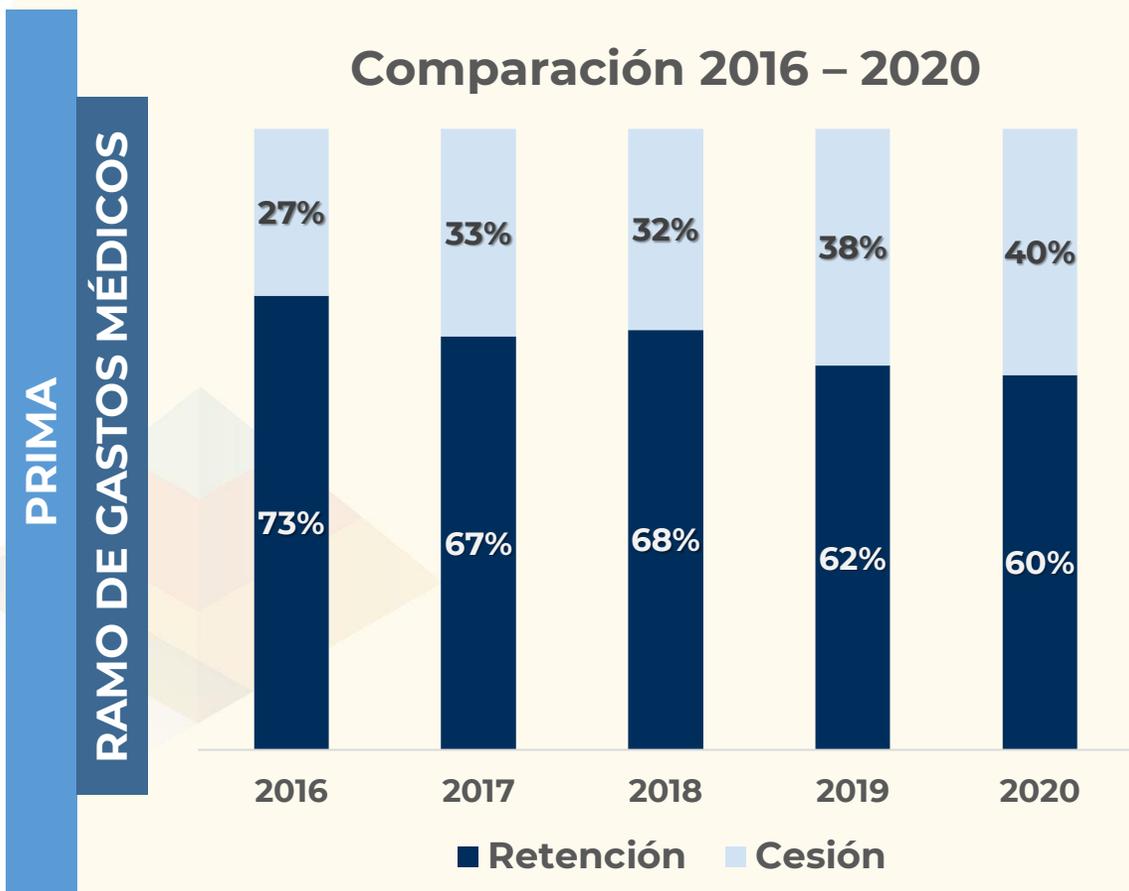
Cifras en miles



El número de asegurados creció 121% de 2010 a 2020. Cabe señalar que en 2020, la distribución entre hombres y mujeres asegurados se ha igualado.

En 2020 el grupo donde más asegurados hubo fue entre 30 y 45 años de edad.

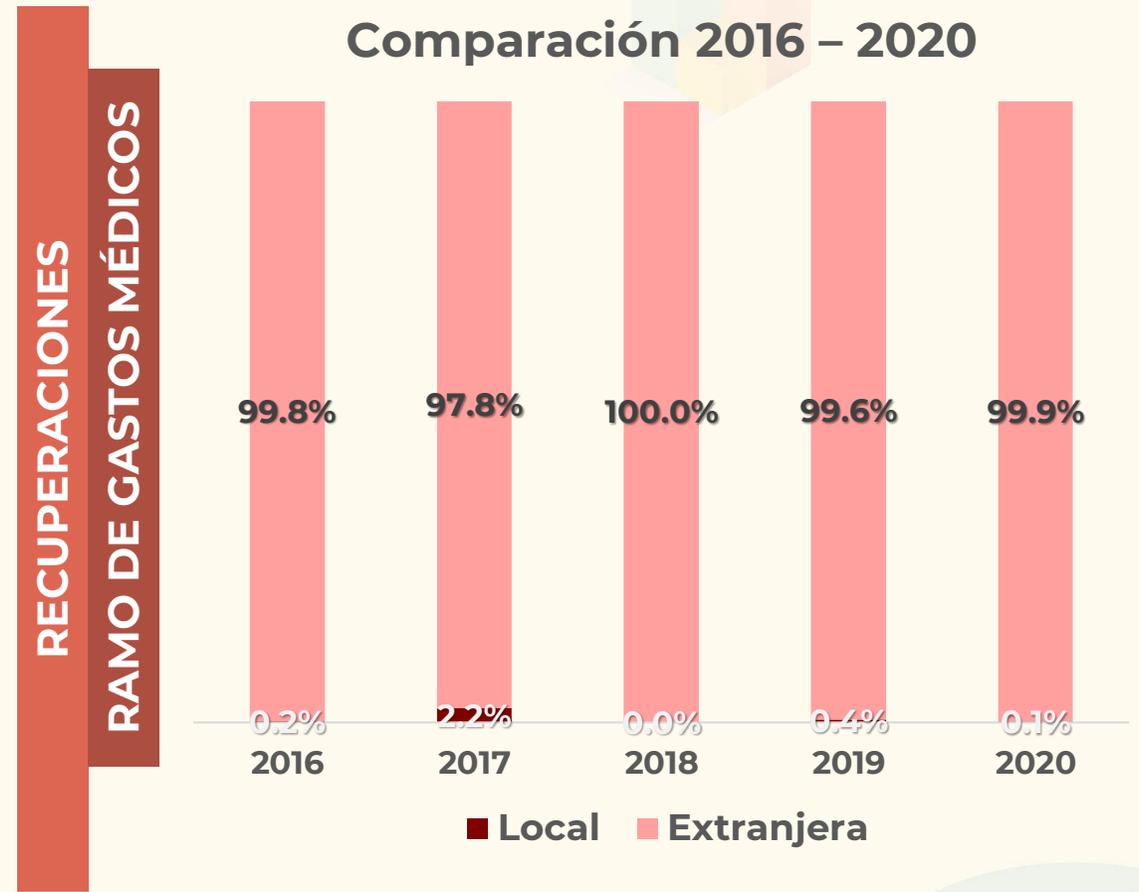
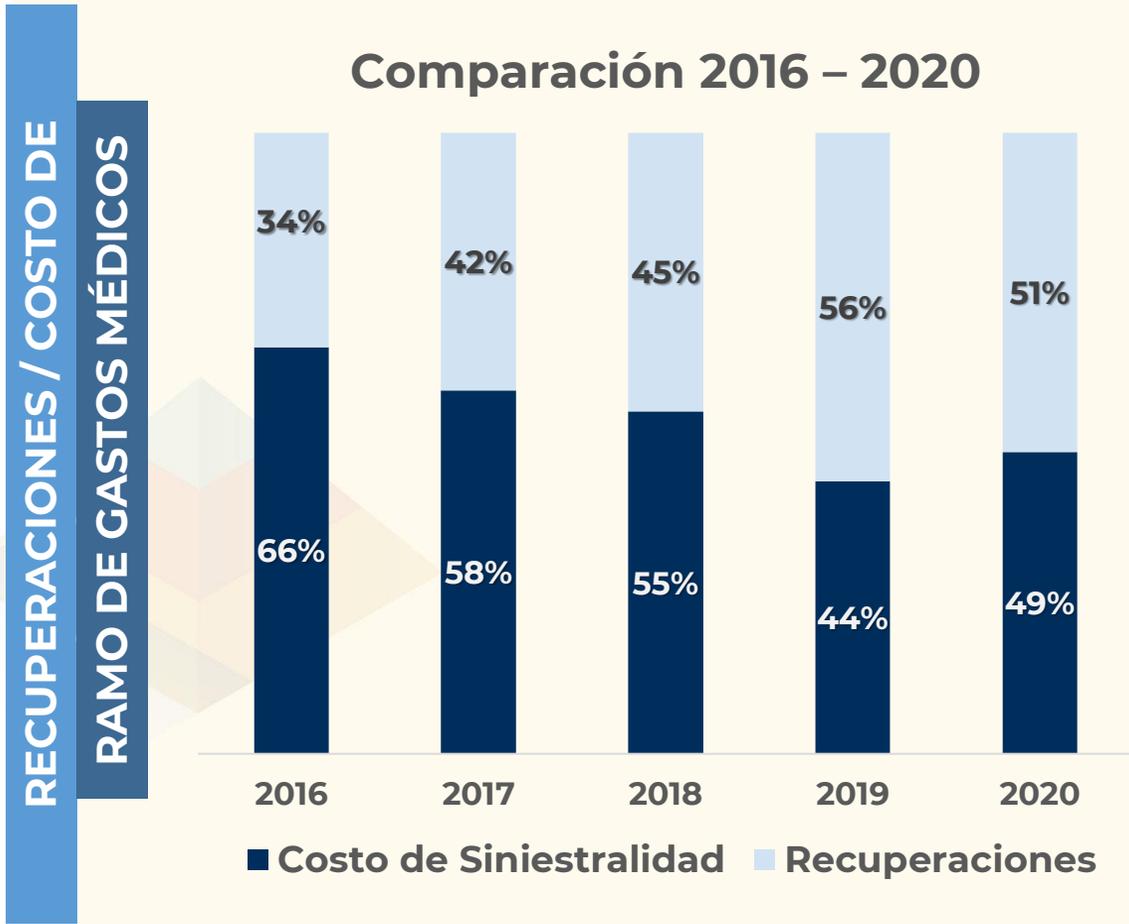
# PRIMA RETENIDA Y CEDIDA DEL RAMO DE GASTOS MÉDICOS



La cesión del ramo de Gastos Médicos aumentó en los últimos años, creciendo 13 p.p. de 2016 a 2020.

Las instituciones con la mayor cesión fueron BUPA, Metlife y AXA, entre éstas en 2020 cedieron el 81% de la prima cedida del ramo.

# MITIGACIÓN DEL RIESGO POR REASEGURO DEL RAMO DE GASTOS MÉDICOS

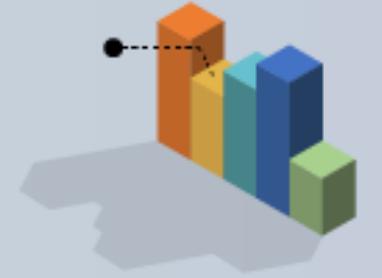
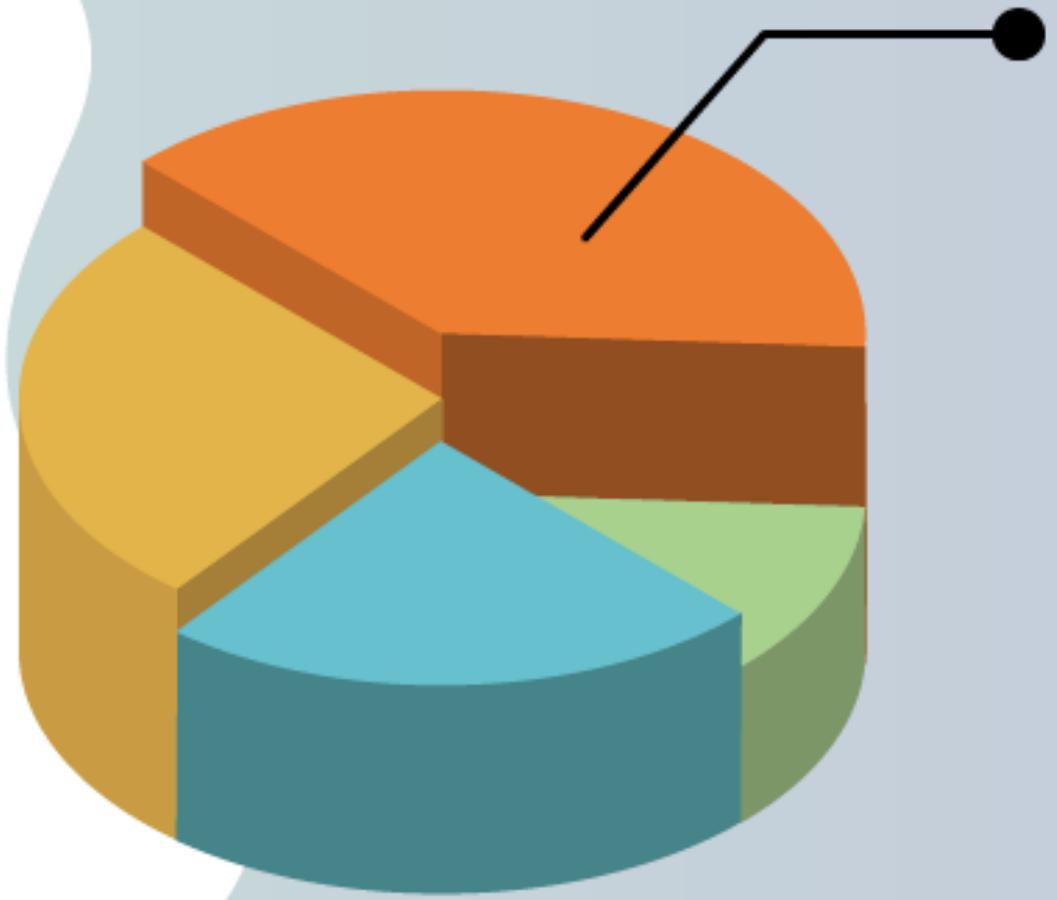


Las recuperaciones del ramo de Gastos Médicos tuvieron un comportamiento similar a la cesión de prima hecha por las instituciones.

En 2020 las instituciones con mayores recuperaciones fueron BUPA, Metlife y Seguros Monterrey, entre las tres tuvieron recuperaciones por 20 mil millones de MXP.

# SINIESTROS

---



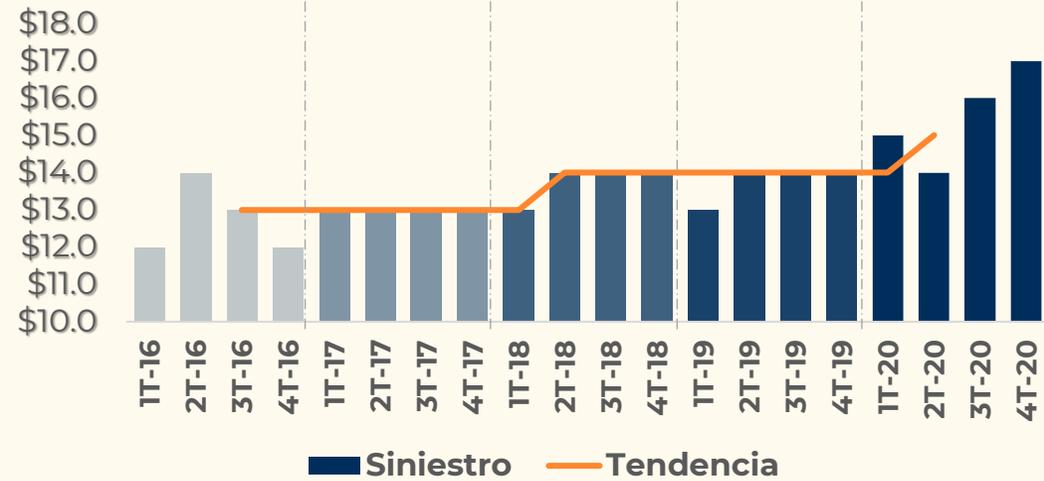
# EVOLUCIÓN DE SINIESTROS DE GASTOS MÉDICOS

Cifras en miles de millones de MXP

## Siniestros Anual



## Monto de Siniestros Desestacionalizada



SINIESTROS  
RAMO DE GASTOS MÉDICOS

AÑO	SINIESTROS ANUAL	VARIACIÓN EN MONTO	TASA NOMINAL (%)	TASA REAL (%)
2017	48	5.20	12.2	5.1
2018	53	5.44	11.4	6.3
2019	59	5.63	10.6	7.6
2020	64	4.85	8.2	4.9

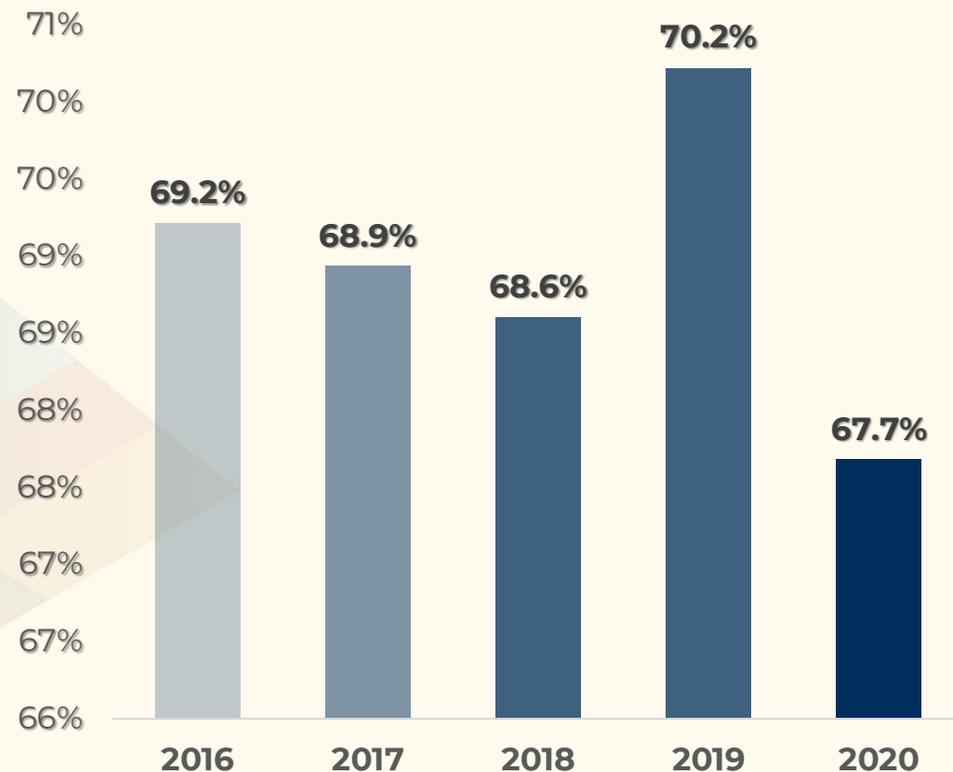
En el periodo comprendido de 2017 a 2020, se presentó una tasa real promedio de crecimiento de los siniestros del 6%, siendo en 2019 cuando se presentó el crecimiento real más alto.

En 2019, el monto de los siniestros ocurridos representó el 70% de la prima emitida en ese mismo año.

# ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS

SINIESTRALIDAD  
RAMO GASTOS MÉDICOS

## Siniestralidad 2016 – 2020



El índice de siniestralidad del ramo de Gastos Médicos presentó una tendencia a la baja de 2016 a 2020, exceptuando el año de 2019, donde las instituciones con más prima emitida (G.N.P., AXA y Metlife) tuvieron un índice de siniestralidad promedio del 72%

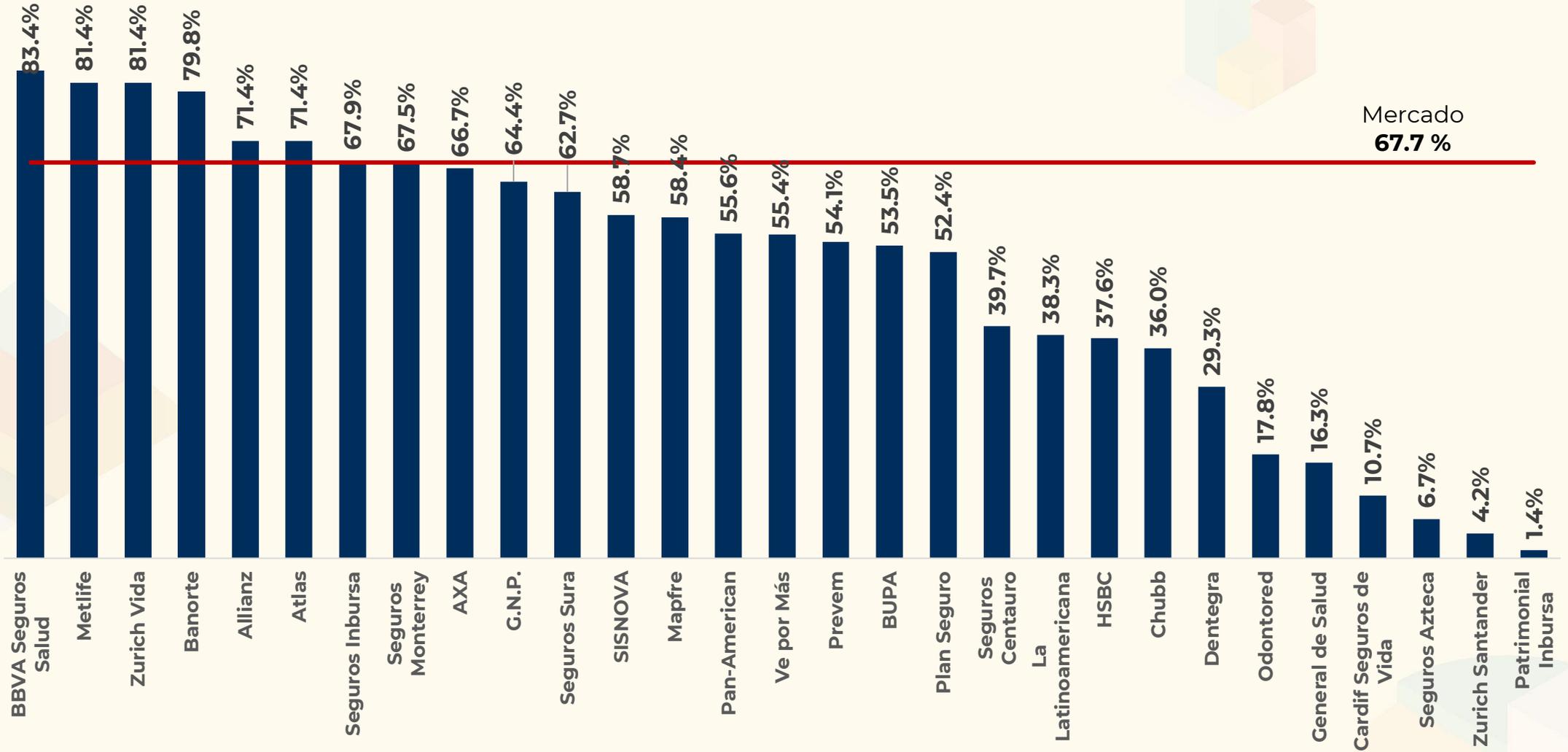
## Comparación por subramo 2016 – 2020



Los seguros de Gastos Médico Colectivos mantuvieron un mayor índice de siniestralidad en el periodo 2016 – 2020, aunque debido a que la emisión de prima fue mayor en los seguros Individuales, el índice total mantuvo una tendencia a la baja.

# ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS POR INSTITUCIÓN 2020

## SINIESTRALIDAD INSTITUCIONES

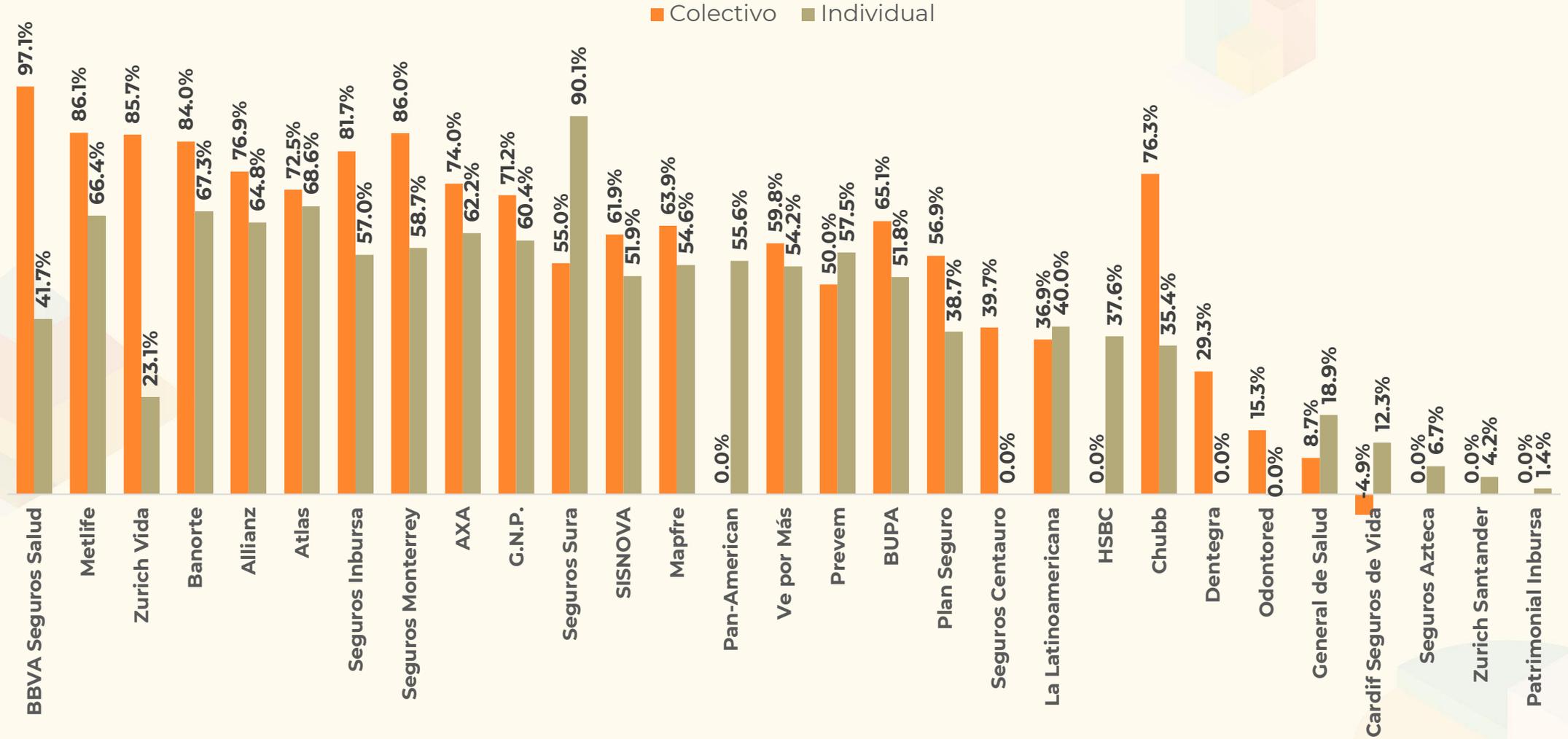


De las instituciones con un índice de siniestralidad superior al de mercado, Metlife fue la única institución con una participación superior al 10% de la prima del mercado.

A pesar de que Patrimonial Inbursa tuvo el primer lugar en número de asegurados, su índice de siniestralidad fue del 1% por el tipo de seguros que emitió en el año.

# ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS POR INSTITUCIÓN 2020

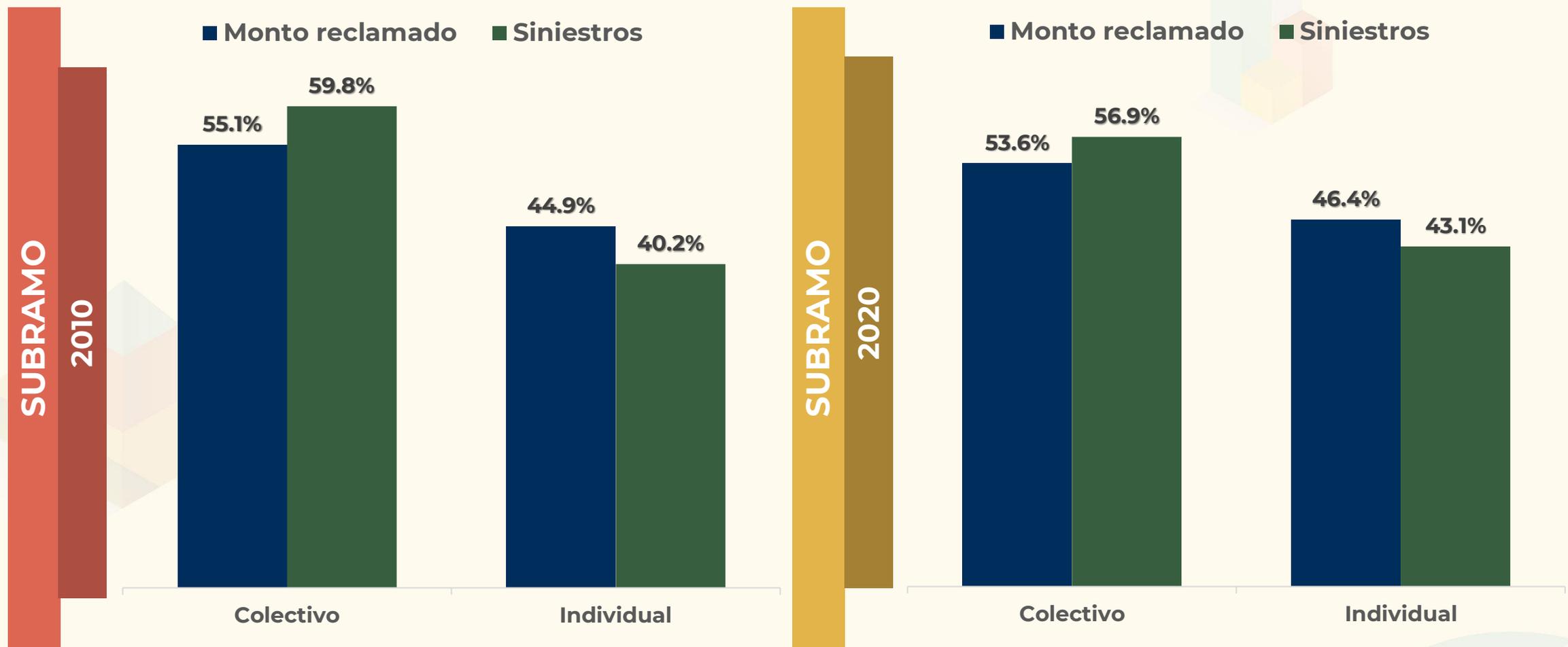
## SINIESTRALIDAD INSTITUCIONES



Las instituciones con mayor emisión de prima tuvieron un índice de siniestralidad superior al 70% en los seguros Colectivos.

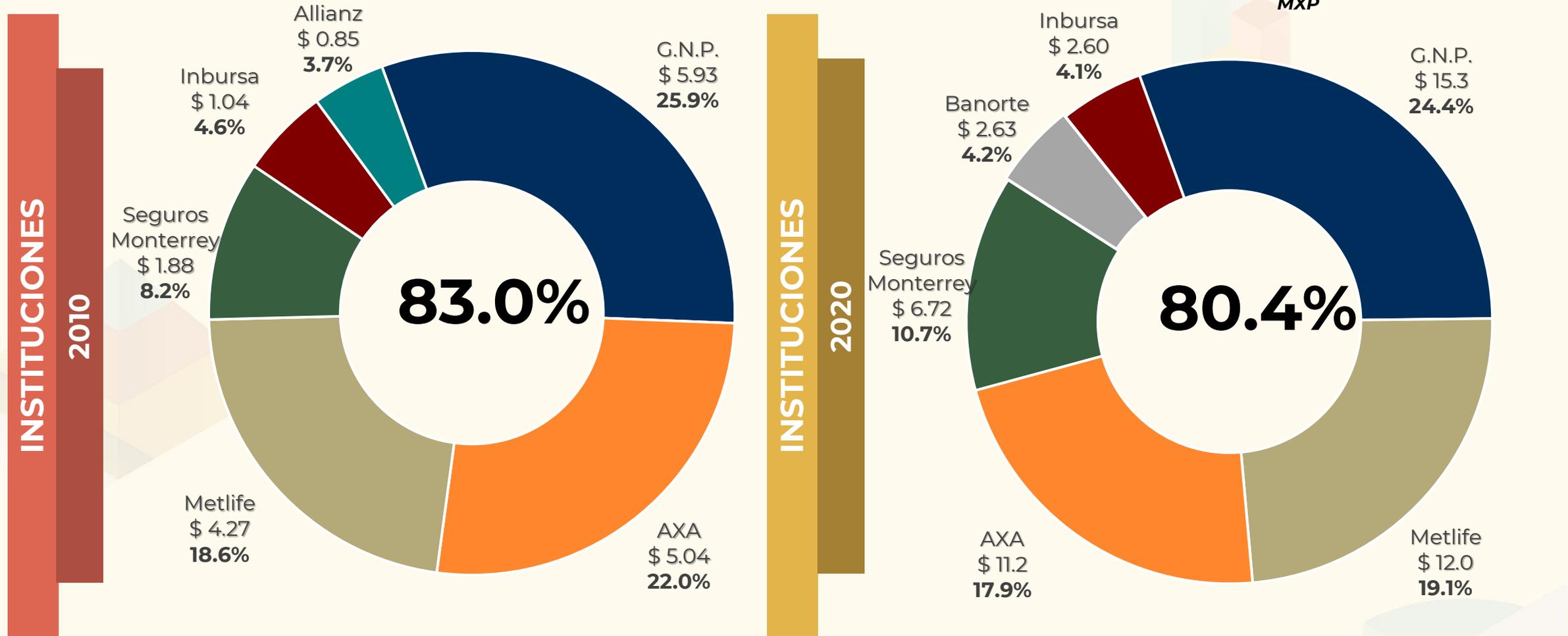
Seguros Sura presentó un índice de siniestralidad de 90% en el subramo Individual, sin embargo, su participación en prima en este subramo fue del 0.2%.

# DISTRIBUCIÓN DE MONTO Y NÚMERO DE SINIESTROS POR SUBRAMO



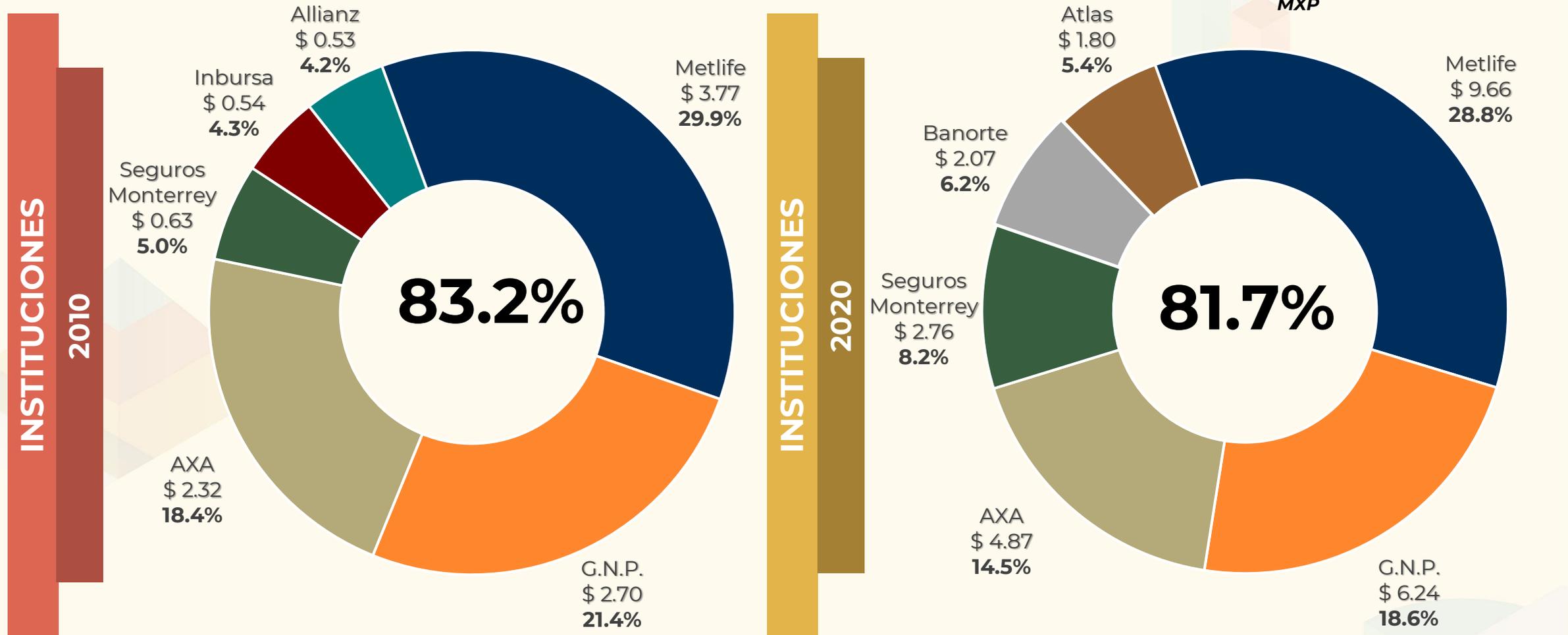
De 2010 a 2020, tanto el número como el monto de los siniestros de Gastos Médicos no presentaron cambios significativos.

# INSTITUCIONES CON MAYORES MONTOS DE SINIESTROS TOTAL



En el caso del monto de siniestros ocurridos, también se presentó una gran concentración entre las instituciones con mayor emisión de prima.

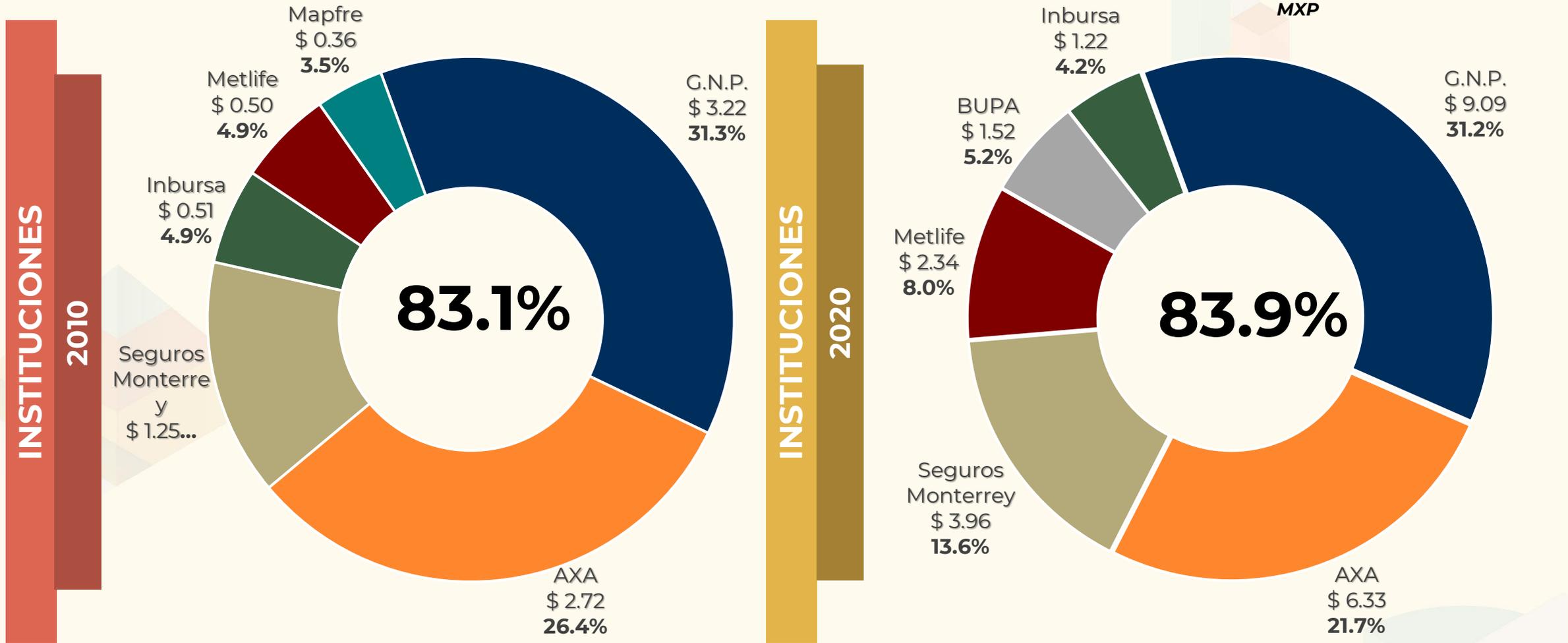
# INSTITUCIONES CON MAYORES MONTOS DE SINIESTROS COLECTIVO



Metlife, G.N.P., AXA y Seguros Monterrey se mantuvieron como las instituciones con el mayor monto de siniestros, entre éstas concentraron el 70% del monto de siniestros reportados en 2020.

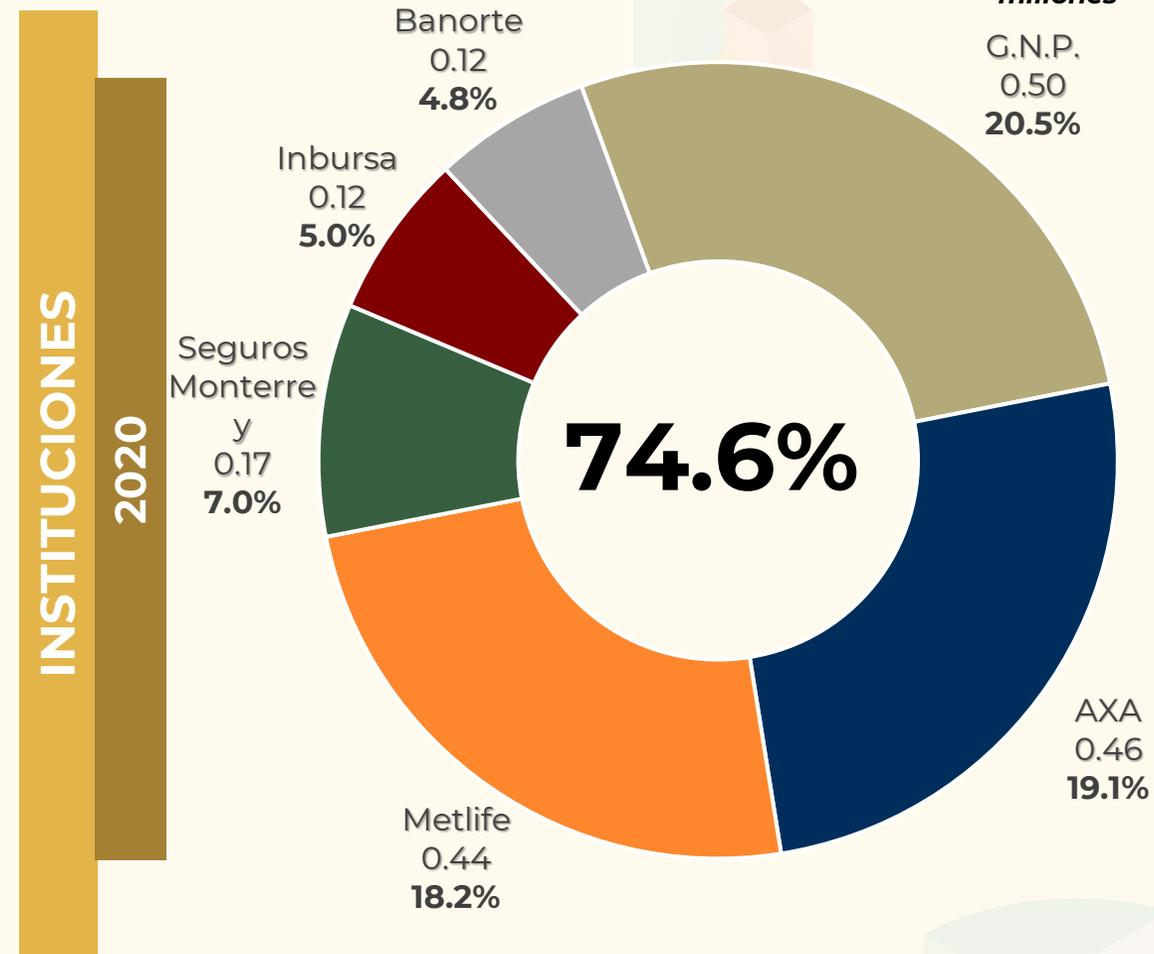
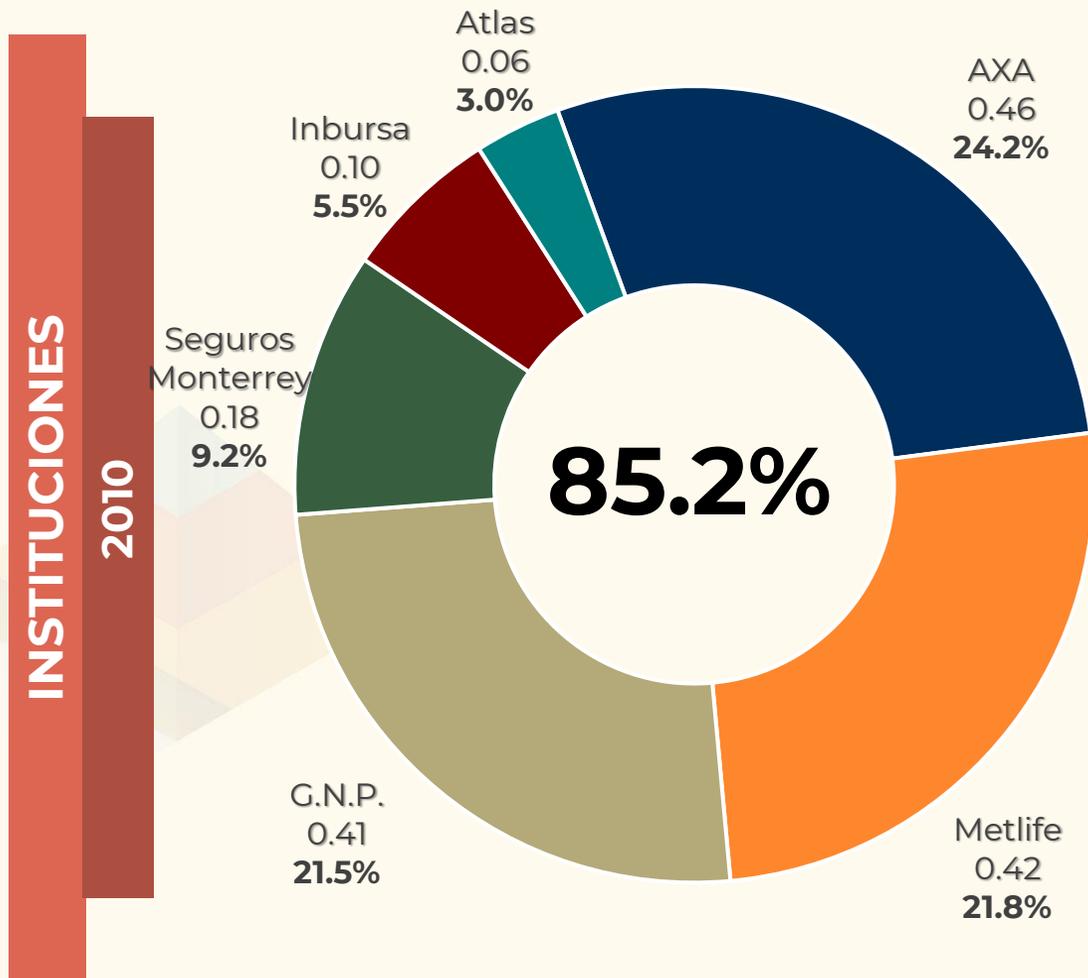
La participación de Banorte en los seguros de Gastos Médicos Colectivos aumentó en los últimos años, debido a esto los montos reclamados por siniestros también aumentaron en 2020.

# INSTITUCIONES CON MAYORES MONTOS DE SINIESTROS INDIVIDUAL



Las instituciones con los montos de siniestros más altos coincidieron en ser las instituciones con la mayor emisión de primas, esto tanto para el año 2010 como para 2020.

# INSTITUCIONES CON MÁS SINIESTROS TOTAL

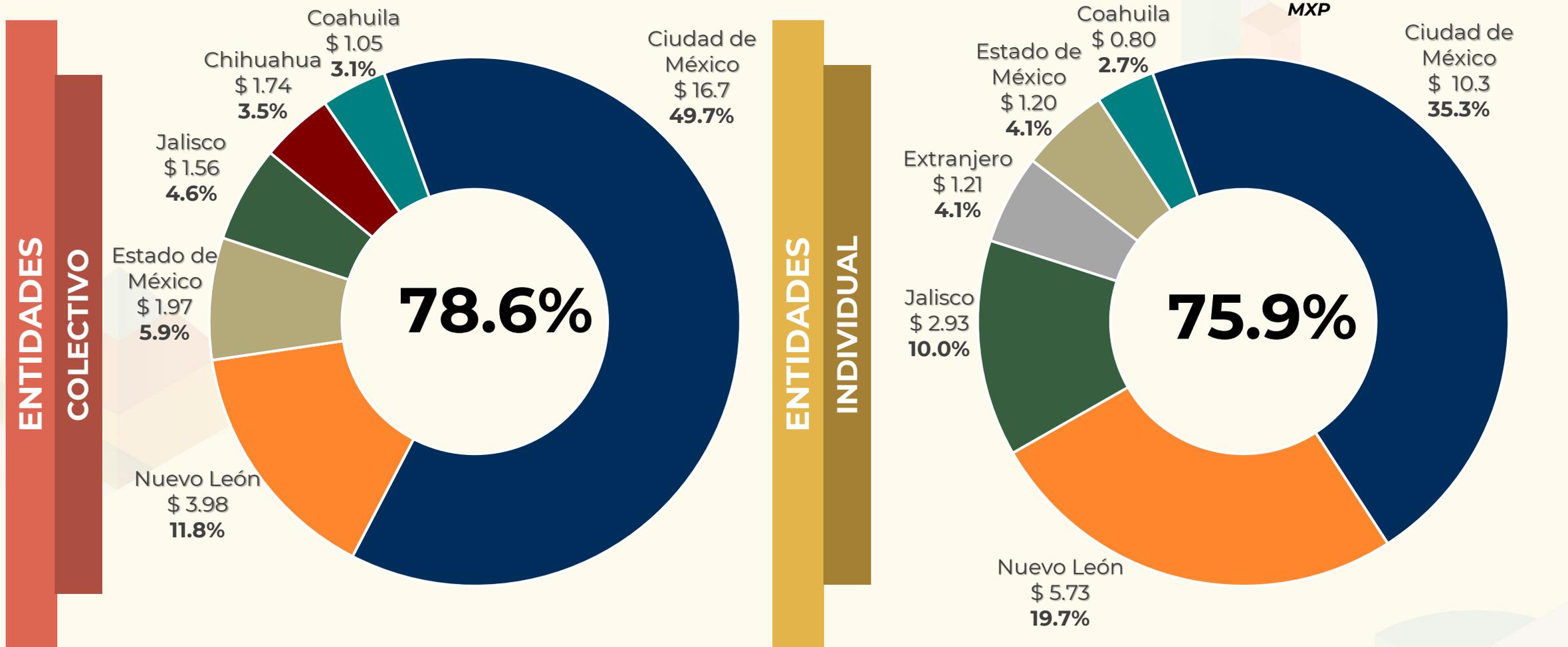


*Cifras en millones*

En el caso del número de siniestros reportados, las instituciones con más siniestros coincidieron con las de mayores montos de siniestros reportados.

Cabe señalar que instituciones como Patrimonial Inbursa y Dentegra no aparecen como instituciones con muchos siniestros debido al tipo de servicios de asistencias y dentales que cubren en sus seguros de Gastos Médicos.

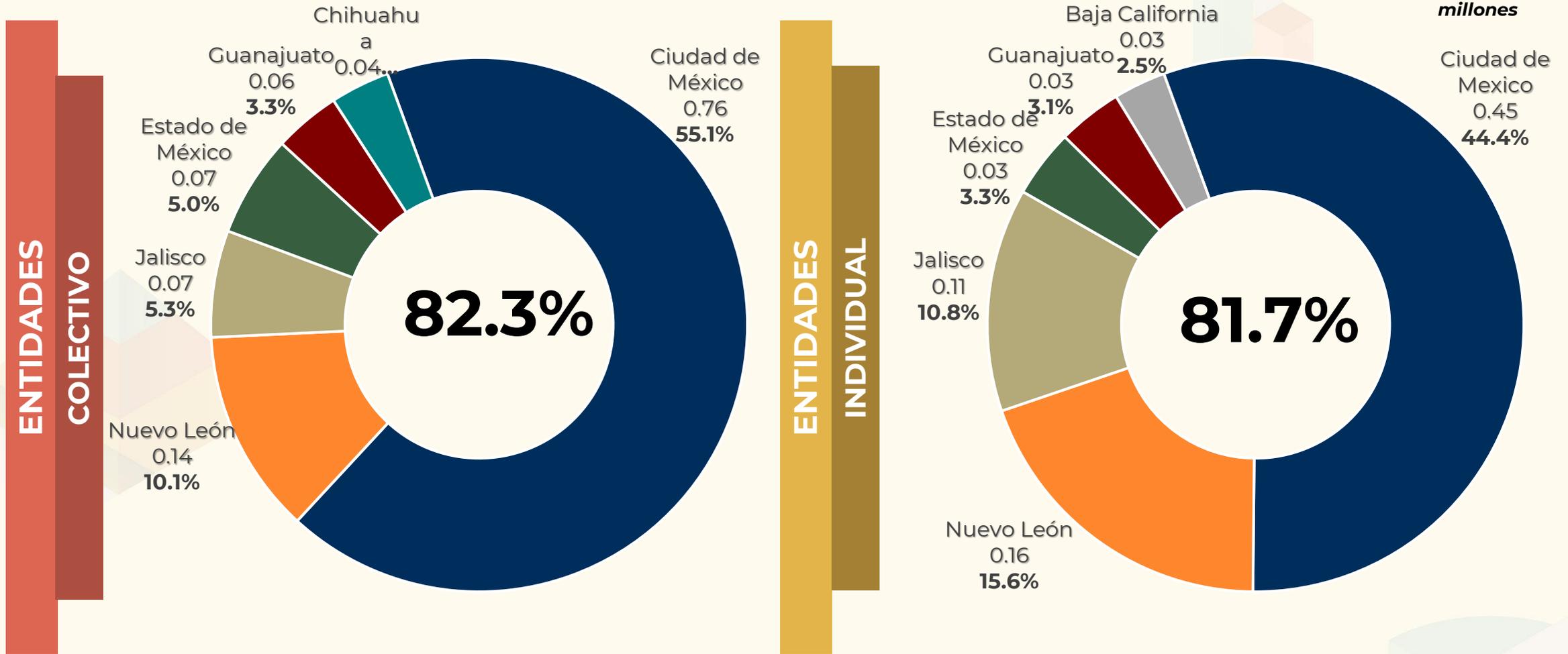
# ENTIDADES CON MAYORES MONTOS RECLAMADOS 2020



El subramo Colectivo presentó una mayor concentración de montos reclamados que el subramo Individual, teniendo una mayor concentración en las grandes ciudades del país.

En el caso de los seguros Individuales, G.N.P. y BUPA fueron las instituciones con mayores montos reclamados del extranjero, entre ambas cubrieron el 92% de los montos de siniestros de esta procedencia.

# ENTIDADES CON MÁS SINIESTROS 2020

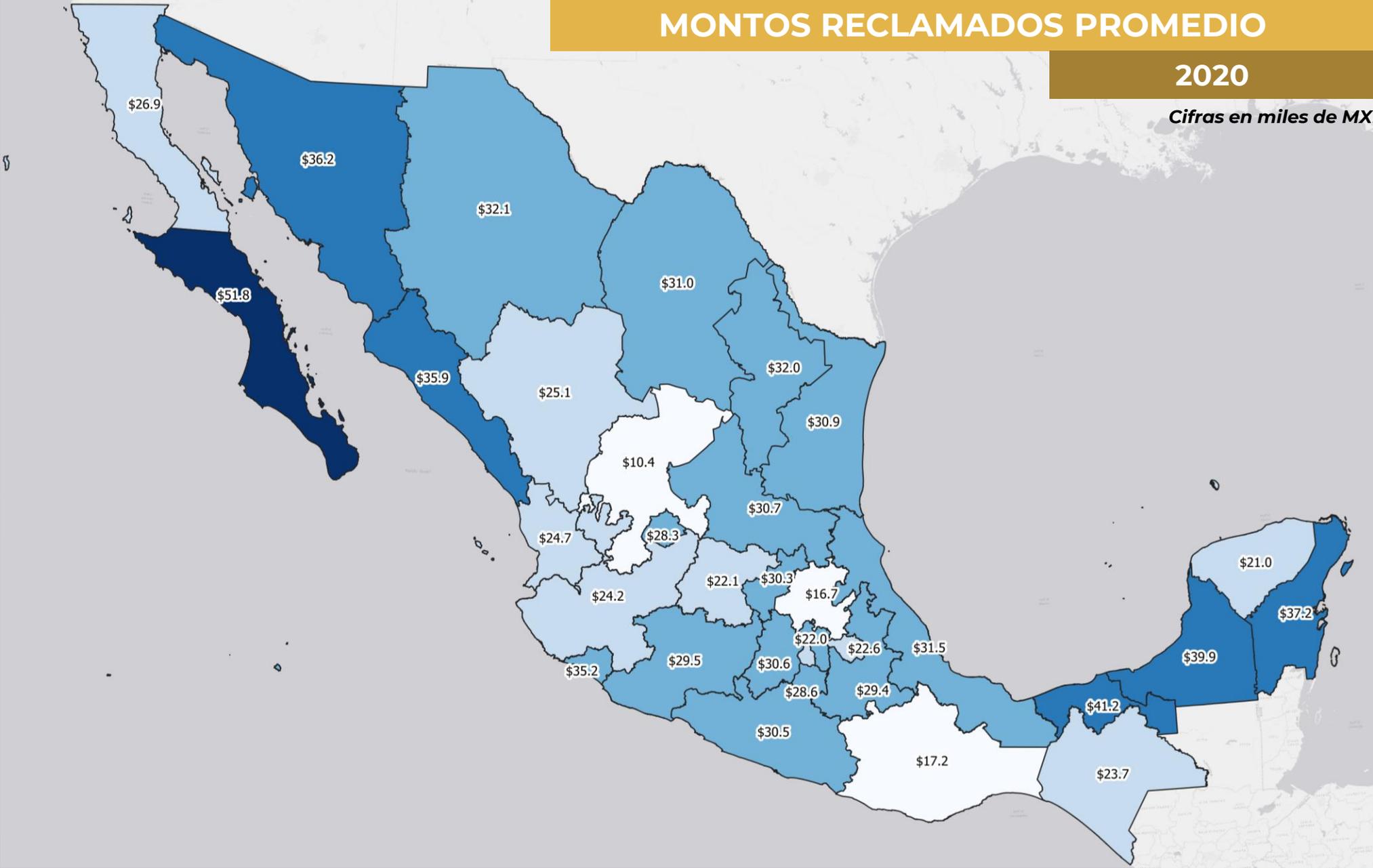


El número de siniestros reclamados fue muy similar para ambos subramos en las entidades con mayor representatividad, a excepción de Baja California, que en los seguros Colectivos tuvo una participación de 2%.

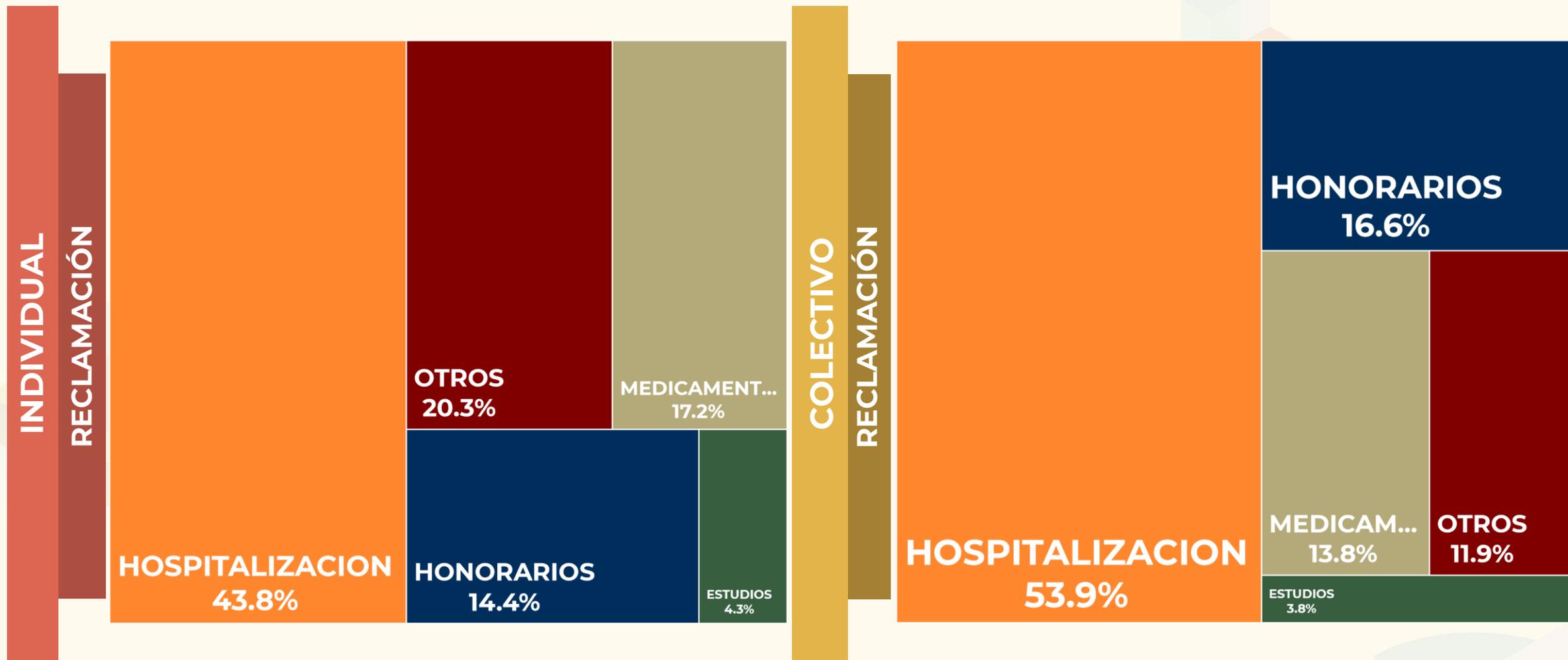
# MONTOS RECLAMADOS PROMEDIO

2020

Cifras en miles de MXP



# MONTOS RECLAMADOS 2020



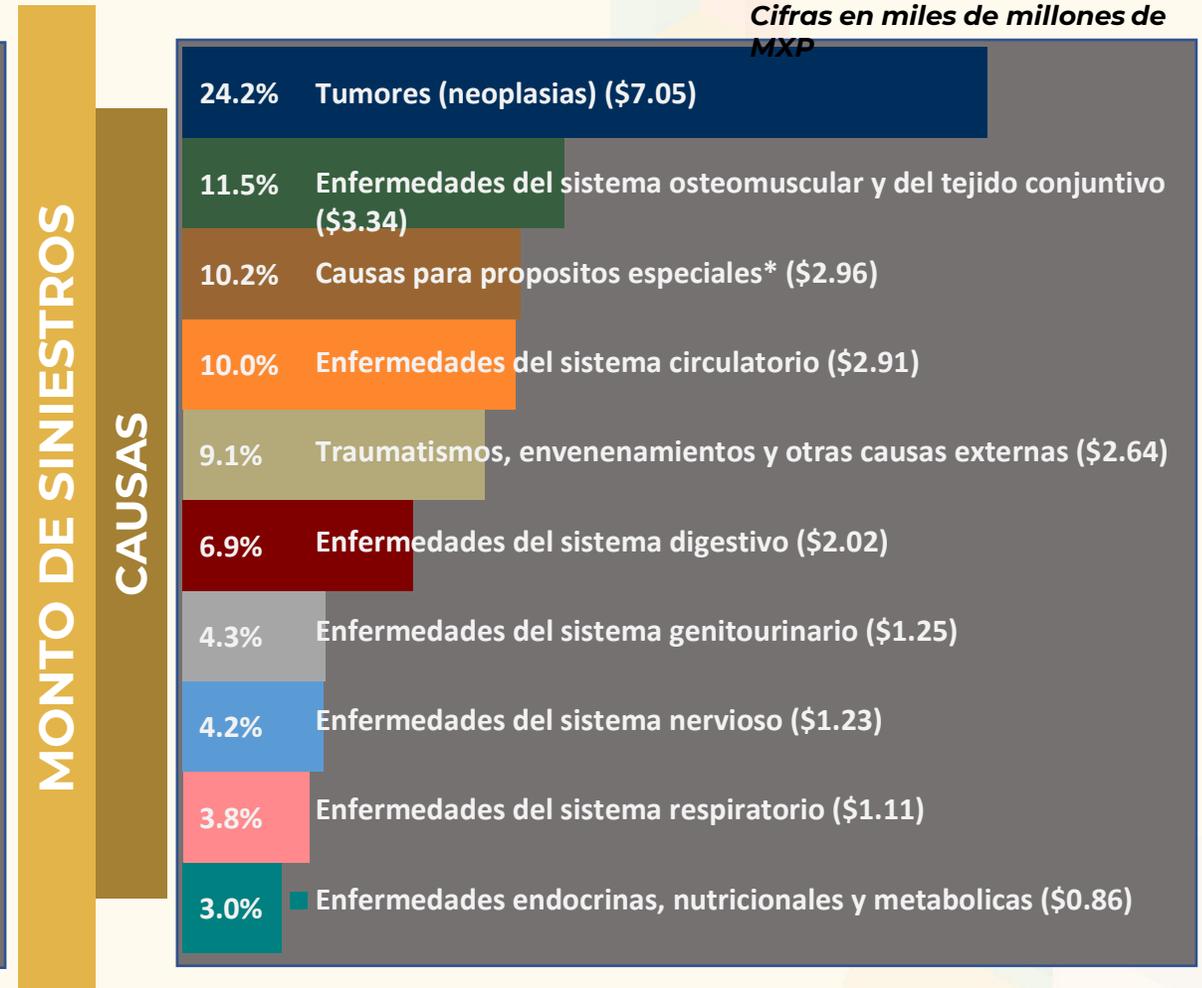
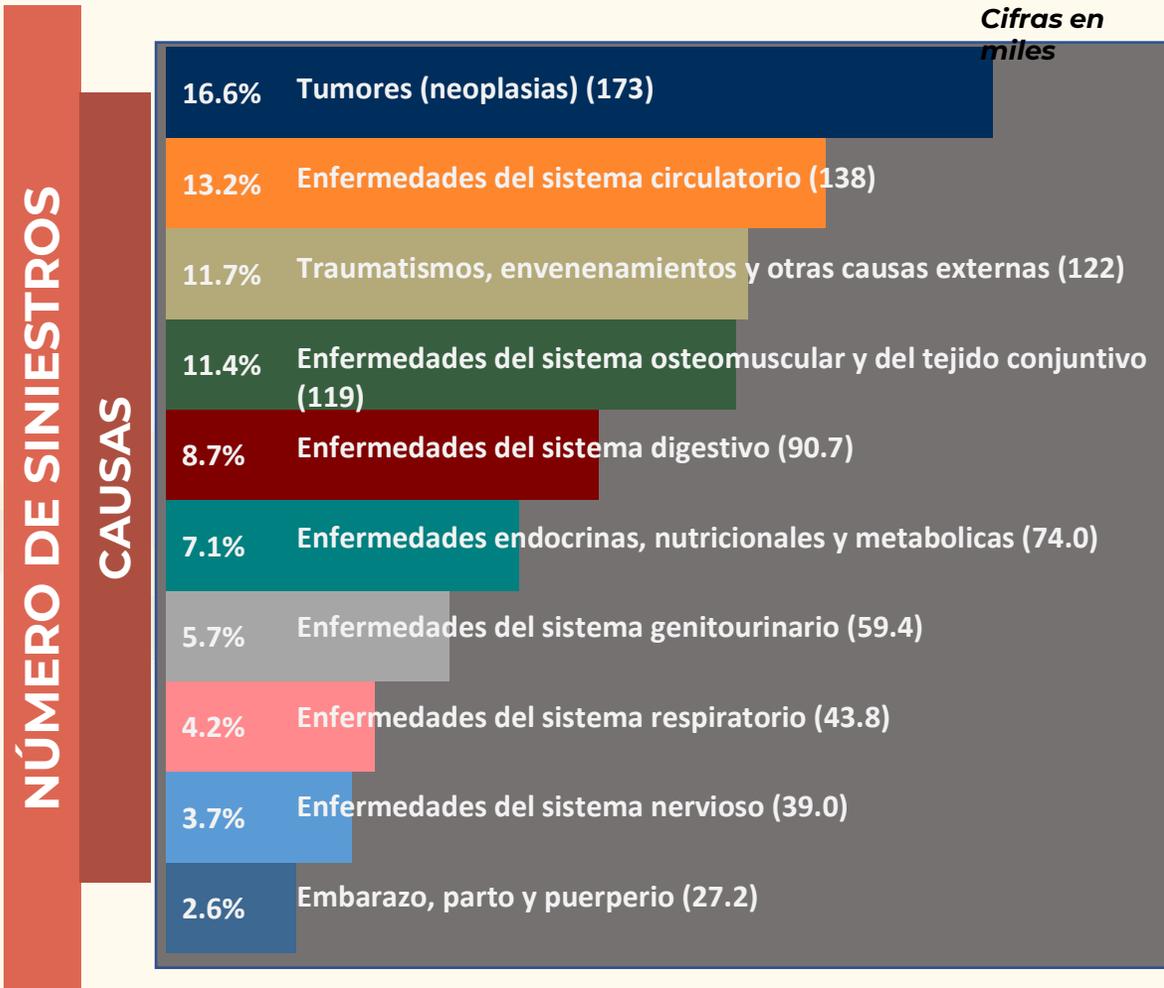
G.N.P. fue la institución con más reclamaciones por Otros en los seguros Individuales, su monto ascendió a \$ 3.58 mil millones de MXP, lo que representó el 55% de los montos en este tipo de reclamación.

# PRINCIPALES CAUSAS DE LOS SINIESTROS DE GASTOS MÉDICOS COLECTIVO 2020



\*En este tipo de causa se incluyen las reclamaciones por COVID

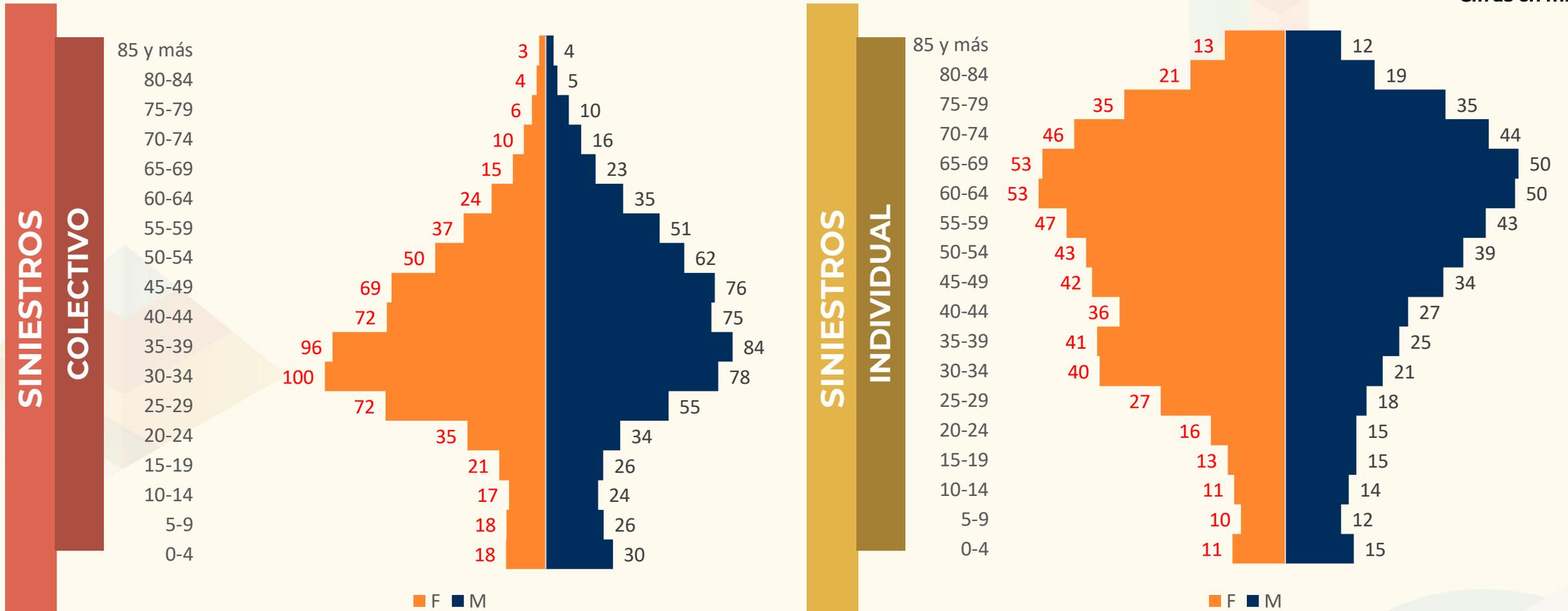
# PRINCIPALES CAUSAS DE LOS SINIESTROS DE GASTOS MÉDICOS INDIVIDUAL 2020



\*En este tipo de causa se incluyen las reclamaciones por COVID

# NÚMERO DE SINIESTROS POR EDAD Y SEXO 2020

Cifras en miles



Los siniestros reclamados en los seguros Colectivos se concentraron en edades de personal activo laboralmente, en particular Metlife fue la institución con más reclamaciones en el grupo de 30 a 34 años de edad.

En el caso de los seguros Individuales, las reclamaciones se concentraron en las edades de 60 años y más, en este grupo la institución con más reclamaciones fue G.N.P.

# COVID-19



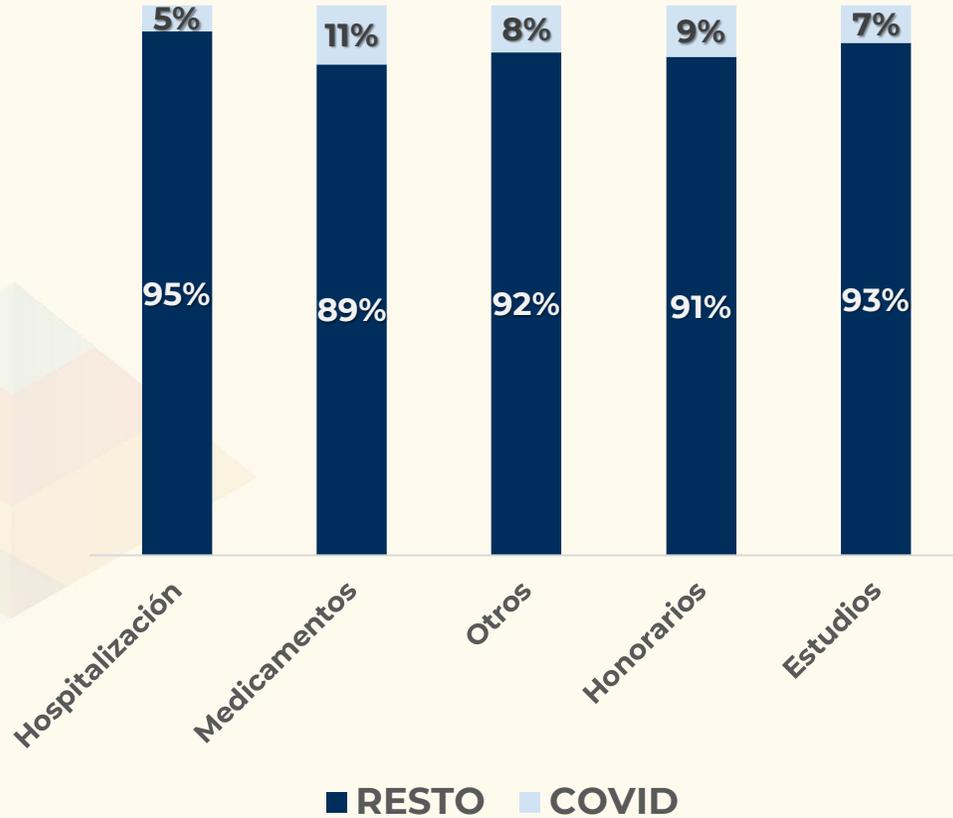
# RECLAMACIONES POR COVID EN GASTOS MÉDICOS 2020

Cifras en miles de millones de MXP

PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

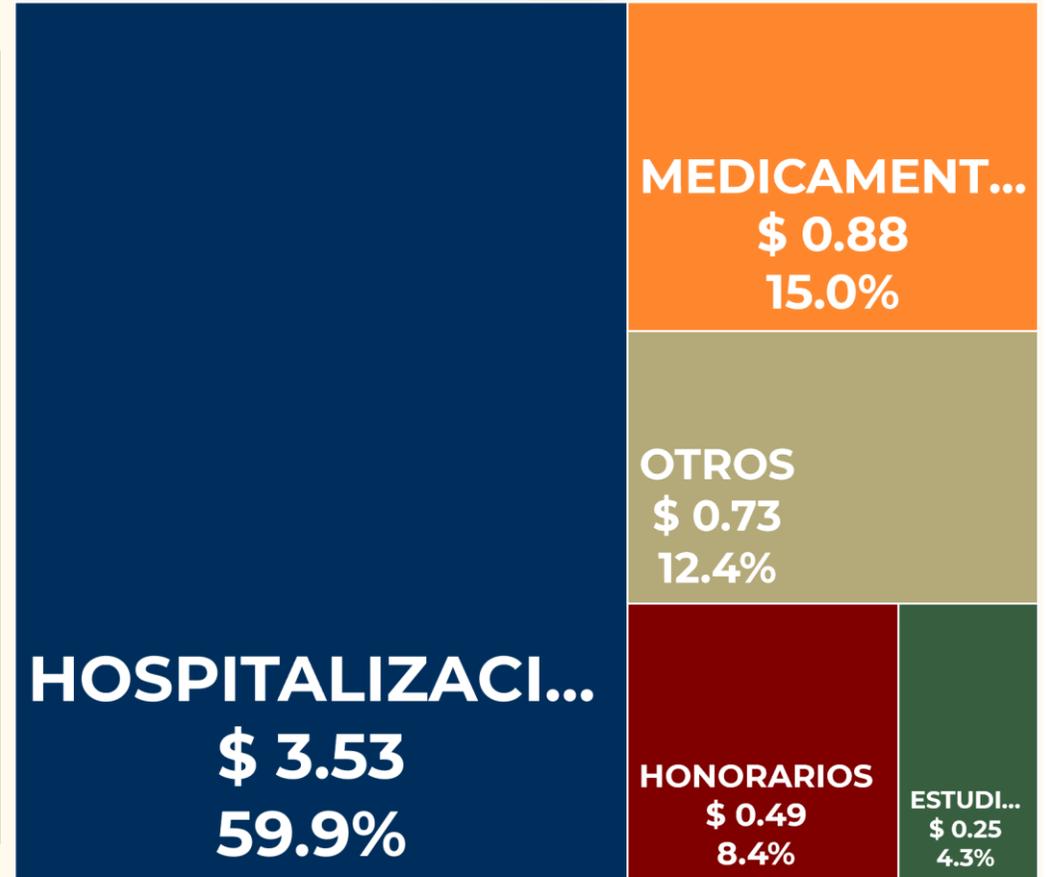
TIPO DE RECLAMACIÓN

## Porcentaje de Reclamaciones



MONTOS RECLAMADOS

TIPO DE RECLAMACIÓN



El monto total de reclamaciones derivadas del virus SARS-CoV2 (COVID-19) fue de \$ 5.90 mil millones de MXP, de los cuales más de la mitad fueron reclamaciones por hospitalización.

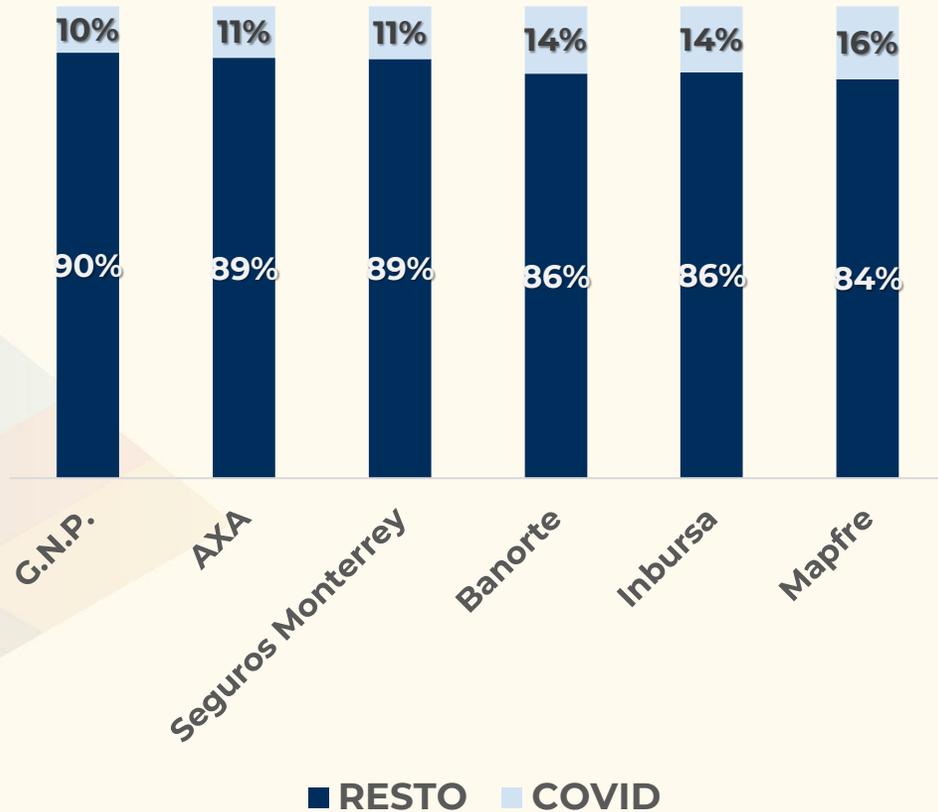
Los seguros Individuales tuvieron un monto de reclamaciones por COVID-19 de \$ 2.94 mil millones de MXP, mientras que los seguros Colectivos \$ 2.60 mil millones de MXP.

# RECLAMACIONES POR COVID EN GASTOS MÉDICOS 2020

PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

INSTITUCIONES

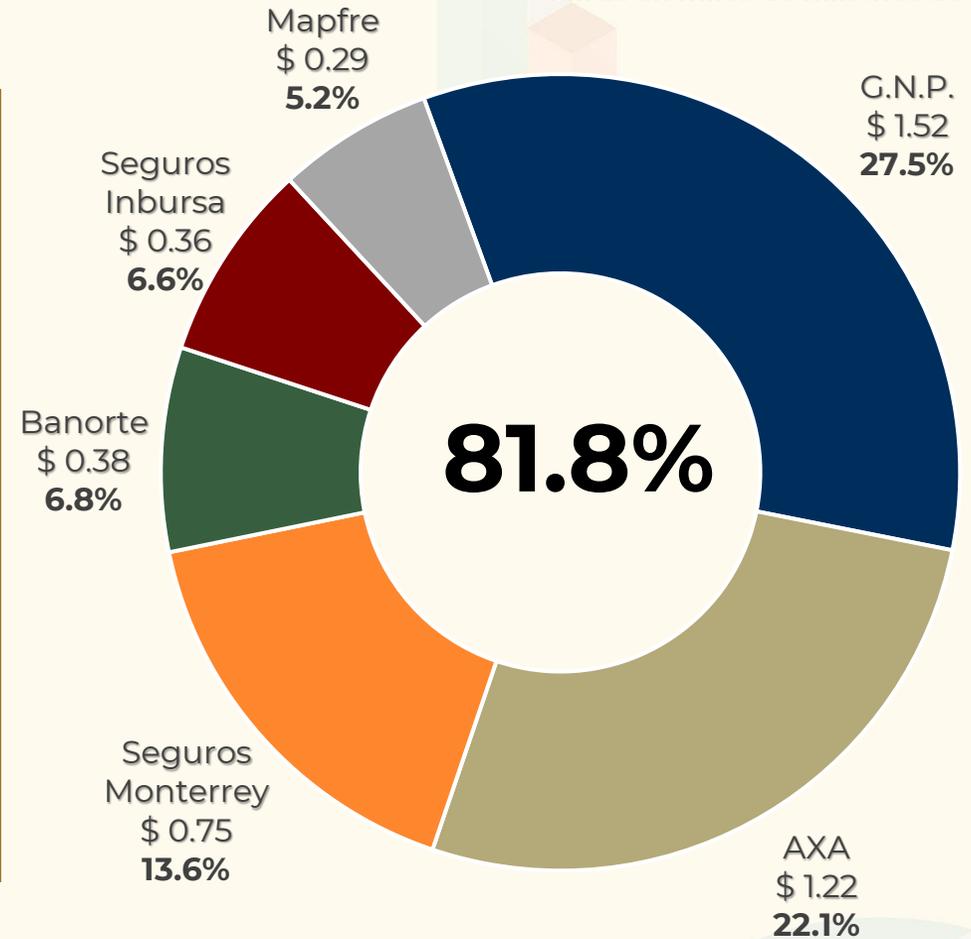
Porcentaje de Reclamaciones



MONTOS RECLAMADOS

INSTITUCIONES

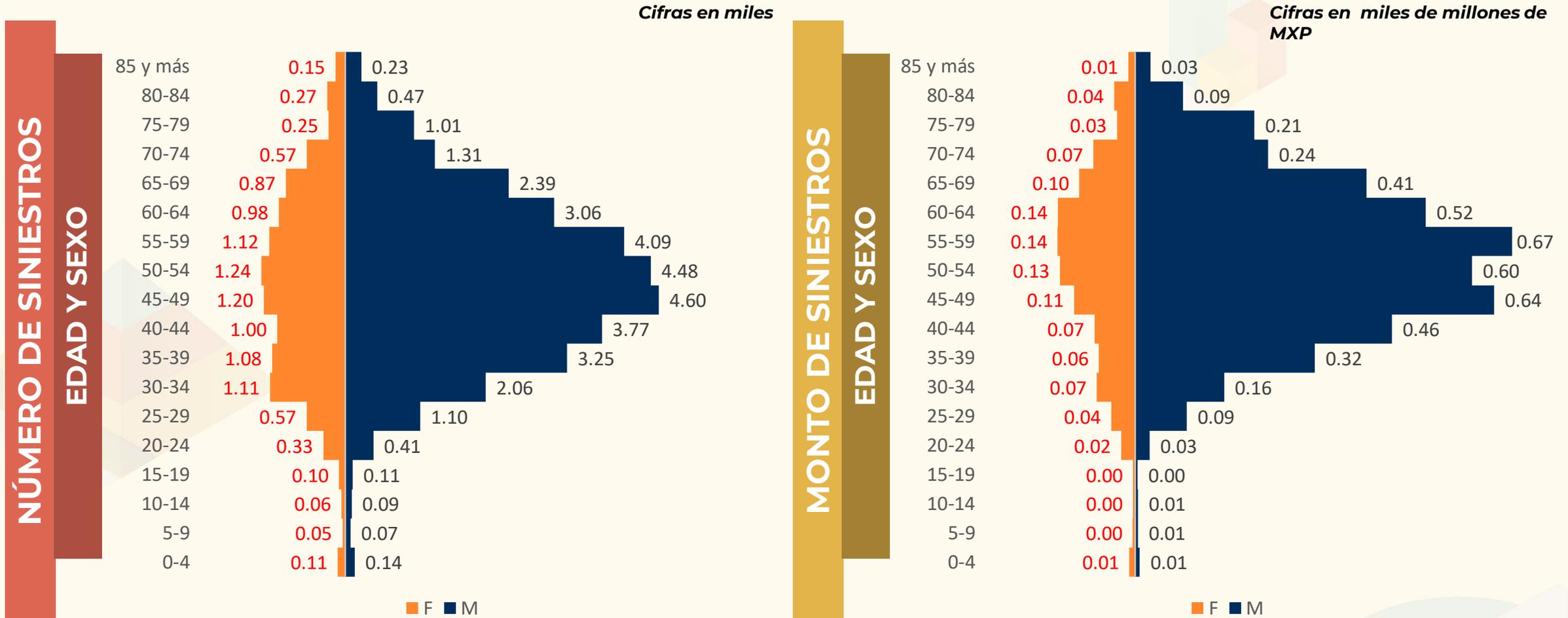
Cifras en miles de millones de MXP



El monto de siniestros reclamados por COVID representaron el 9% del total de las reclamaciones presentadas en 2020.

A pesar de que Metlife fue una de las instituciones con más reclamaciones en 2020, sus montos reclamados por COVID-19 fueron el 4% de las reclamaciones del sector.

# NÚMERO DE SINIESTROS POR COVID EN GASTOS MÉDICOS 2020

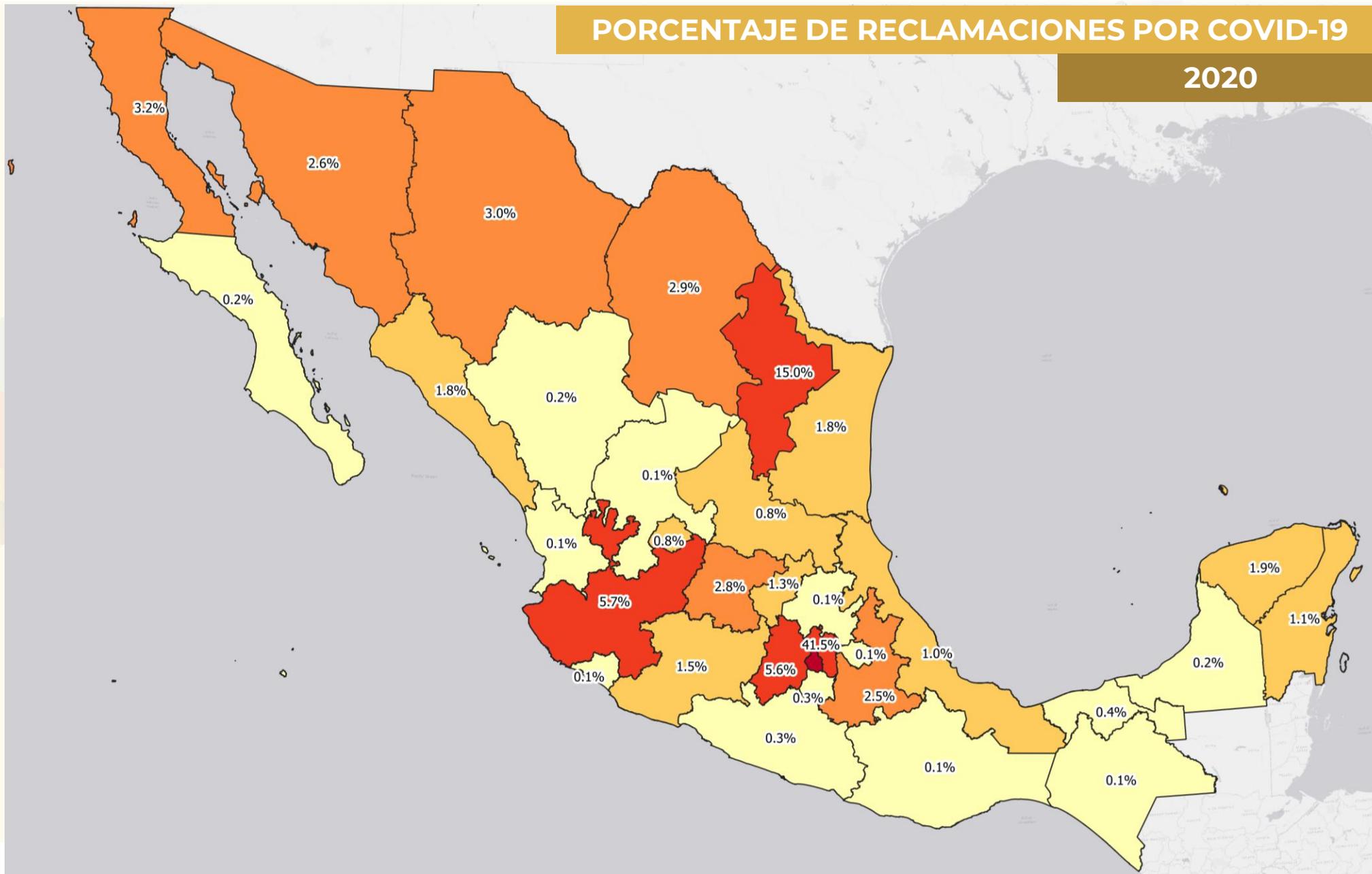


El número de reclamaciones por COVID-19 se dio en el grupo de 35 a 59 años de edad, sin embargo a mayor edad los costos fueron superiores, ya que las reclamaciones con montos más grandes fueron en el grupo de 45 a 59 años.

El costo promedio por reclamación a nivel mercado fue de \$ 128 mil MXP y el grupo de 75 a 79 años fue el más elevado, teniendo un costo promedio de \$ 206 mil MXP.

# PORCENTAJE DE RECLAMACIONES POR COVID-19

2020



# ¡Síguenos en nuestras redes!



@CNSF\_gob\_mx



@CNSF\_gob\_mx



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL  
DE SEGUROS Y FIANZAS



**DGDI**  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

# Visita la Revista Digital y el Sistema de Información Oportuna (SIO)



**ACTUALIDAD**  
EN SEGUROS Y FIANZAS



**SIO**  
Sistema de Información Oportuna